

J.C.Y.

IMMEDIATA ESECUTIVITÀ

- 4 MAR. 2005

La presente deliberazione viene affissa il _____ all'Albo Pretorio per rimanervi 15 giorni

PROVINCIA di BENEVENTO

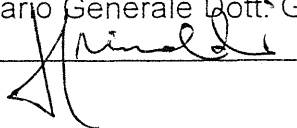
Deliberazione della Giunta Provinciale di Benevento n. 95 del 25 FEB. 2005

Oggetto: PUNTO INFORMATIVO PER I SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA – ALLA VIA S. PERTINI DI BENEVENTO – AFFIDAMENTO GESTIONE ALLA TE.SE.A. TERZO SETTORE ACLI – SOCIETA' COOPERATIVA A.R.L.

L'anno duemilacinque, il giorno ~~VENTINOVE~~ del mese di FEBBRAIO presso la Rocca dei Rettori si è riunita la Giunta Provinciale con l'intervento dei Signori:

- | | | |
|-------------------------------|-------------------|----------------|
| 1) On.le Carmine NARDONE | - Presidente | <u>ASSENTE</u> |
| 2) rag. Giovanni MASTROCINQUE | - Vice Presidente | _____ |
| 3) rag. Alfonso CIERVO | - Assessore | _____ |
| 4) ing. Pompilio FORGIONE | - Assessore | <u>ASSENTE</u> |
| 5) Dott. Pasquale GRIMALDI | - Assessore | _____ |
| 6) Dott. Giorgio Carlo NISTA | - Assessore | _____ |
| 7) Dr. Carlo PETRIELLA | - Assessore | _____ |
| 8) Dr. Rosario SPATAFORA | - Assessore | _____ |
| 9) geom. Carmine VALENTINO | - Assessore | <u>ASSENTE</u> |

Con la partecipazione del Segretario Generale Dott. Gianclaudio IANNELLA
L'ASSESSORE PROPONENTE



LA GIUNTA

PREMESSO CHE:

- a seguito di specifico finanziamento Regionale, questo Ente ha di recente ultimato i lavori di realizzazione del Punto Informativo per i Servizi di Accoglienza Turistica, alla via S. Pertini di Benevento, in adiacenza al Terminal degli Autobus Extraurbani;
- tale iniziativa è finalizzata a creare un sistema strutturato di informazioni ai turisti per la migliore valorizzazione del patrimonio culturale, ambientale, storico-artistico e paesaggistico del nostro territorio, a fornire informazioni sui trasporti urbani ed extraurbani, sulle disponibilità ricettive e sui relativi servizi offerti e quant'altro di interesse nel settore turistico;

CONSIDERATO CHE:

- è programmata, per la fine del corrente mese, l'inaugurazione del suddetto Punto Informativo e la sua correlata apertura al pubblico per cui si rende necessario assicurare la presenza giornaliera di personale qualificato che possa garantire i servizi di assistenza turistica, per i quali l'immobile è destinato, oltre che garantire l'apertura e chiusura giornaliera, la custodia dello stesso, la pulizia ed ogni altra attività e/o operazione finalizzata alla completa e corretta gestione dell'immobile;

TENUTO CONTO CHE:

- con riguardo alla specificità e frequenza dei servizi da assicurare, e delle attività e prestazioni da garantire giornalmente, anche nei giorni festivi e prefestivi, questo Ente non può provvedervi con proprio personale e maestranze;
- la Società Cooperativa Sociale a.r.l. "TE.SE.A. Terzo Settore ACLI", con sede in Benevento alla via F. Flora n. 31 costituita per atto del Notaio Ambrogio Romano, n. rep. 26978, raccolta n. 6743 del 03.12.2004, nel rispetto dei dettami di cui alla Legge 8 Novembre 1991 n. 381 e s.m.i., ha formulato una proposta di gestione del Punto Informativo trasmessa in allegato alla nota del 24.02.2005 acquisita al protocollo generale di questo Ente al n. 4192 in data 24.02.2005, che si allega al presente atto sotto la lettera "A" per formarne parte integrante e sostanziale;
- il costo complessivo annuo quantificato nella predetta proposta è pari al € 40.000,00 compreso IVA, determinando un costo mensile di € 3.333,33 IVA compresa;
- pertanto relativamente al periodo 01.03.2005 – 31.12.2005 la spesa complessiva ammonterebbe ad € 33.333,33 IVA compresa, che trova copertura sul capitolo n. 2507 del bilancio 2005;

RITENUTO CHE la proposta formulata sia accoglibile e valutata congrua la spesa come nella stessa quantificata in considerazione delle unità previste da utilizzare, degli orari di apertura giornaliera del Punto Informativo, estesi anche ai giorni festivi e prefestivi, a tutti gli oneri connessi ad una completa e perfetta gestione del servizio ed a quant'altro necessario;

Per tutte le motivazioni sopraesposte si propone:

- 1) di approvare la proposta formulata dalla Cooperativa Sociale a.r.l. TE.SE.A. Terzo Settore ACLI, con sede in Benevento alla via Flora n. 31 relativa al servizio di apertura, chiusura e gestione del Punto Informativo per i servizi di Accoglienza Turistica alla via S. Pertini di Benevento;
- 2) di affidare alla suddetta cooperativa il servizio per il periodo dal 01.03.2005 al 31.12.2005 per un costo mensile di € 3.333,33 IVA compresa e quindi di complessivi € 33.333,33.

Esprime parere favorevole circa la regolarità tecnica della proposta.

li _____

Il Dirigente S.E.P.
(dott. ing. Valentino Melillo)

Esprime parere favorevole circa la regolarità contabile della proposta,

Li _____

UFFICIO IMPRESI
REGISTRAZIONE TERZO SETTORE
CAP. 2507 PROG. N. 62405

Il Dirigente del Settore FINANZE
E CONTROLLO ECONOMICO
(dr. Sergio Muollo)

LA GIUNTA

Su relazione dell'Assessore al ramo
A voti unanimi

DELIBERA

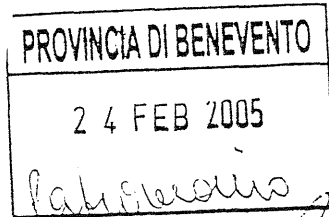
- la premessa è parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;
- di approvare la proposta formulata dalla Cooperativa Sociale a.r.l. TE.SE.A. Terzo Settore ACLI, con sede in Benevento alla via Flora n. 31 relativa al servizio di apertura, chiusura e gestione del Punto Informativo per i servizi di Accoglienza Turistica alla via S. Pertini di Benevento;
- di affidare alla suddetta cooperativa il servizio per il periodo dal 01.03.2005 al 31.12.2005 per un costo mensile di € 3.333,33 IVA compresa e quindi di complessivi € 33.333,33
- di impegnare la spesa di € 33.333,33 sul CAP. n. 2507 del bilancio 2005;
- di demandare al Settore Edilizia e Patrimonio tutti i successivi adempimenti;

COOPERATIVA SOCIALE TE.SE.A

VIA Francesco Flora n31

B2100 Benevento.

 Provincia di Benevento
AOO: Prot. Generale
Registro Protocollo Entrata
Nr. Prot. 0004192 Data 24/02/2005
Oggetto PRESENTAZIONE COOP.VA
SOCIALE TESEA
Dest. Edilizia Settore



Benevento 24/02/2005

Spett. le On. Carmine Nardone

Presidente Provincia Benevento

Prot 940

Oggetto: presentazione Cooperativa sociale TE.SE.A.

La Cooperativa sociale TE.SE.A. **Terzo settore ACLI – Società cooperativa Sociale a responsabilità limitata** è presente nel nostro territorio sannita con sede legale in via F.Flora 31 di Benevento.

La TE.SE.A. non ha finalità speculative intende far partecipare i soci ai benefici della mutualità essendo una impresa sociale senza finalità speculative o di lucro ed opera nell' ambito della lettera a) b) articolo 1 legge n° 381/91 Cooperative sociali a scopo plurimo Circolare Ministero del Lavoro n 153/96) con l' obiettivo di svolgere attività diverse finalizzate all' inserimento lavorativo e sociale di persone svantaggiate.

La TE.SE.A. rappresenta una importante realtà per il sociale per porre in essere azioni condivise nella progettualità e nella cooperazione al fine di promuovere solidarietà nel vasto campo del volontariato e della società civile nel rispetto e nella promozione di valori umani con una attenzione marcata per i diversamente abili. La cooperativa ha in se la potenzialità di reti di prossimità atte ad assicurare un valido apporto all' esercizio delle municipalità per un progressivo miglioramento della qualità della vita, dei propri soci curandone la formazione e promuovendo consorzi d'integrazione operativa per rispondere alle esigenze delle famiglie della società.

Le azioni sono estrinsecate attraverso questi servizi:

- Settore della formazione degli studi della progettazione del campo sociale,
- Settore turistico e commerciale e di servizi socio- economico
- Gestione e valorizzazione di strutture pubbliche per attività sociali.

Da anni , la TE.SE.A collabora con il CTA (Centro Turistico delle Acli) per la promozione l'organizzazione gestione attuazione di seminari e convegni sul Turismo sostenibile e del Turismo sportivo in collaborazione della sedi regionali e nazionali e i vari partner del CTA attraverso i protocolli di intesa con altre organizzazioni. Attività ad oggi, di consulenze e programmazioni con Enti locali, volte alla valorizzazioni del Territorio.

Ai sensi e per gli effetti dell'art5 della L.n °381/91 gli Enti e/o amministrazioni Pubbliche possono anche in deroga alla disciplina in materia di contratti della Pubblica Amministrazione stipulare Convenzioni con le cooperative sociali che svolgono attività di cui art. 2 comma 1 lettera B.

Certo della vostra attenzione , ringrazio salutandola cordialmente.

Allego alla presente il progetto e lo statuto di TE.SE.A.

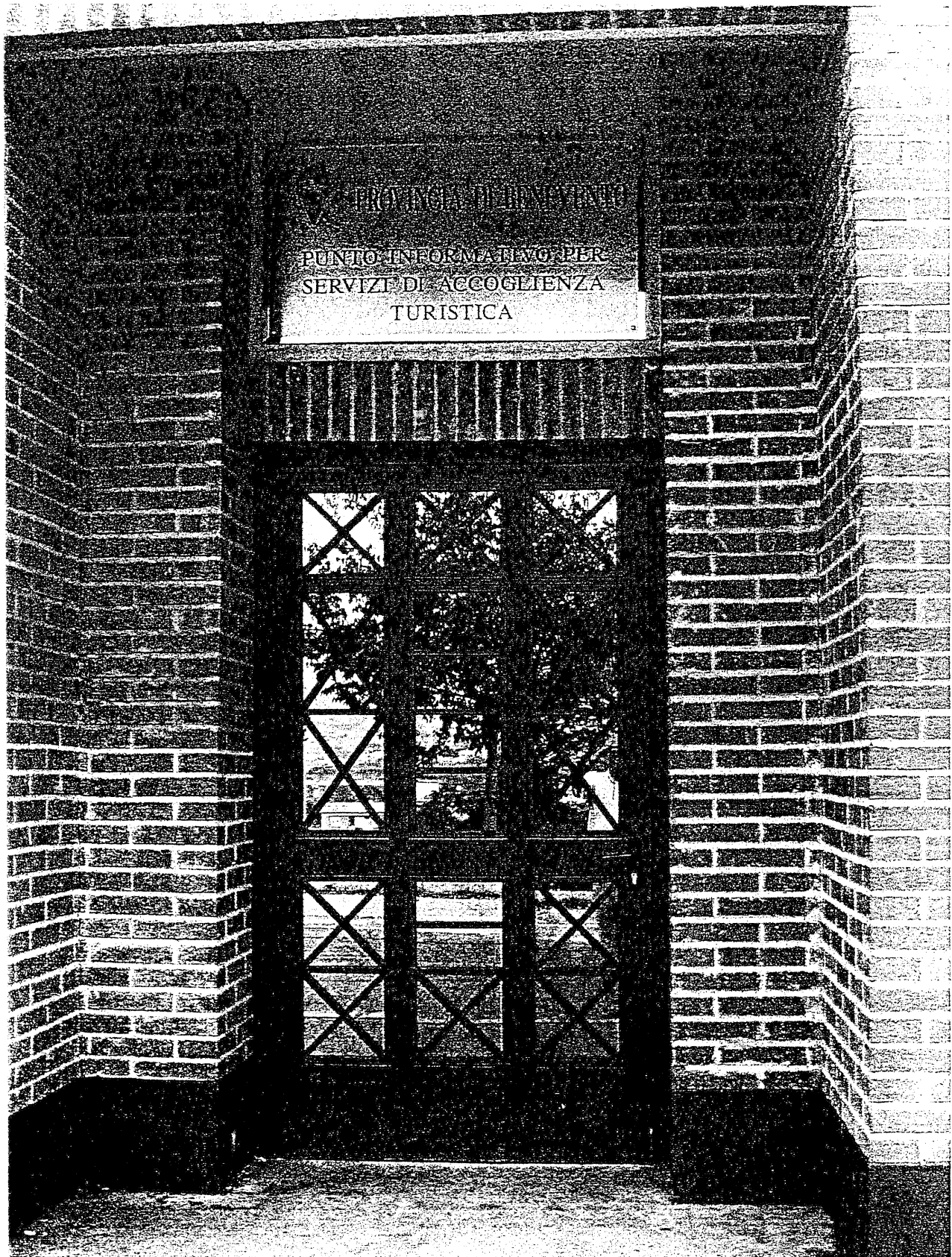
Coop. Sociale TE.SE.A.

Via Francesco Flora n 31
82100 Benevento

Il presidente

Antonio MEDIA

COOP. TE.SE.A.
BENEVENTO



PROVINCIA DI BENEVENTO
Punto Informativo per Servizi di Accoglienza Turistica

L'idea progettuale per valorizzare e dare efficacia alla proposta del punto informativo per Servizi di Accoglienza Turistica proposto dall'ente Provincia di Benevento parte dal grande patrimonio di beni culturali, ambientali che caratterizza la nostra provincia, la quale consente di confrontarsi con le nuove forme di turismo rivolte ad una fruizione più attenta, alla qualità della vita. Una promozione, ulteriore, del patrimonio artistico e culturale, ma anche dei territori, creerebbe le premesse per un allargamento delle aree dei flussi turistici verso centri minori e mete meno conosciute, come il patrimonio ambientale, architettonico, storico, archeologico, religioso, termale, folcloristico; l'artigianato e la gastronomia.

La provincia con la diversa omogeneità del territorio, caratterizzano diversi tipi di intervento in quanto le zone di riferimento, sono divise in cinque Comunità Montane vista l'affluenza mappata nel 2002 così riportata nelle prime colonne, arrivi e presenze, italiani, e stranieri nella seconda colonna.

TAVOLA 2/16 fonte istat 2002 ARRIVI EPRESENZE NEGLI ESERCIZI RICETTIVI PER PROVINCIA

Caserta	136.179	467.569	63.632	392.258	199.811	859.827
Benevento	50.516	119.047	5.216	20.000	55.732	139.047
Napoli	1.432.399	5.293.839	1.300.867	5.370.068	2.733.266	10.663.907
Avellino	106.919	222.953	12.116	33.947	119.035	256.900
Salerno	1.051.406	5.577.960	393.568	2.825.572	1.444.974	8.403.532
Campania	2.777.419	11.681.368	1.775.399	8.641.845	4.552.818	20.323.213

Con una domanda di questo tipo si deve rispondere con un'offerta ogni giorno più flessibile e diversificata, attenta ai valori della qualità della vita e ad offrire occasioni di distacco e discontinuità. Il turismo deve divenire sempre di più occasione per coltivare interessi, per fare ciò che non è possibile nei luoghi del lavoro, moltiplicare le occasioni per spostarsi, arricchire le vacanze di interessi legati ai beni culturali, ambientali e gastronomici.

Dal momento che il prodotto turistico è un prodotto particolare, in cui la componente umana è un elemento fondamentale, occorre che il marketing ad esso applicato non sia visto solo come una tecnica per la promozione, ma piuttosto come una filosofia basata sull'accoglienza.

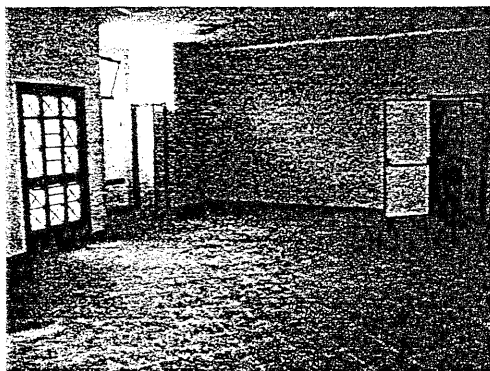
Obiettivi

1. L'obiettivo è quello di incrementare le prestazioni del sistema dei servizi turistici del territorio a favore dell'utenza promuovendo la costituzione, del centro di consulenza al consumatore turista e l'orientamento delle imprese, agli enti locali, per meglio concretizzare la domanda.



terrazzo punto informativo turistico

2. Il Centro dovrà mirare a fornire un sistema strutturato di informazioni ai turisti, la cui assenza crea spesso effetti disagiati soprattutto nelle fasce di utenza più deboli (giovani, anziani, disabili, stranieri).
3. L'obiettivo è quello di valorizzare il patrimonio culturale del nostro territorio, migliorandone le condizioni di fruibilità con l'offerta di un sistema di servizi a favore dell'utenza turistica.
4. Valorizzazione delle risorse di interesse turistico; informazioni sui trasporti urbani ed extraurbani; informazioni a target specifici: giovani, anziani, disabili, gruppi familiari o scolastici, informazioni sulle disponibilità ricettive e sui servizi offerti.
5. Creazione di un Consorzio tra comuni attraverso un protocollo d'intesa, con il punto informativo turistico provinciale, per favorire lo sviluppo culturale e turistico dei territori locali, attraverso una migliore integrazione e una maggiore razionalizzazione delle tante proposte artistiche, culturali e spettacolari provenienti dai territori.
6. Realizzazione di un CD informativo di tutta la provincia sannita, con iniziative delle associazioni locali (pro-loco, acli, arci, ecc...) nonché il patrimonio storico culturale e turistico. Il tutto da realizzare in compartecipazione con i Comuni che aderiranno al protocollo d'intesa.
7. Il punto informativo sarà la sede per la promozione di tutte le attività, editoriali, seminariale e convegnistica, servizi informativi e di conoscenza di base mediante pannelli esplicativi e audiovisivi.
8. Un punto che miri alla promozione di prodotti tipici locali.



sala accoglienza

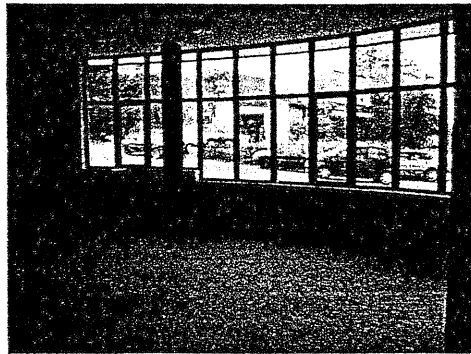
Il centro informativo, con personale qualificato, dovrà fornire informazioni per agevolare i diversi aspetti di cui si compone il sistema turistico: potranno inoltre essere previste, in forme differenziate da caso a caso, i seguenti servizi:

- * acquisto di biglietti per i trasporti locali, musei, mostre, spettacoli;
- * prenotazione di taxi e auto a noleggio;
- * organizzazione di riunioni d'affari (informazioni e prenotazioni di sale, ristoranti, ecc...)
- * interpreti guide turistiche;
- * promozione e valorizzazione dell'Ecoturismo, chiave dello sviluppo sostenibile;
- * visita presso aziende agricole, frantoi, caseifici, cantine vinicole;
- * escursioni naturalistiche; in Comunità Montane, Parchi.
- * organizzazione di visite guidate a piedi, a cavallo (ippovie), in bicicletta
- * visite programmate con scuole.
- * promozione ed esposizione dei prodotti tipici locali gastronomici ed artigianali;
- * degustazione dei prodotti tipici locali;
- * visita ai Santuari della provincia.

Inserimento in un piano di ricerca, catalogazione e valorizzazione dei Santuari, con un monitoraggio costante su tutti i servizi di accoglienza dei pellegrini. Monitoraggio di strutture idonee al rilancio del turismo giovanile, promozione dei prodotti tipici valorizzazione dei siti di interesse culturale, storico, artistico, monumentale, paesaggistico e naturalistico.

Informazioni delle strutture ricettive intermediazione per la locazione turistica di camere ed appartamenti.

Occorre, inoltre, definire il prodotto itinerario turistico-culturale e trasformarlo in una proposta vendibile. Il prodotto deve quindi poter contenere tutti gli attributi che ne consentono la vendita e il corretto consumo con la massima soddisfazione per gli utenti in relazione al prezzo del prodotto stesso. In questa fase si realizza l'integrazione tra le componenti del viaggio-vacanza nei suoi aspetti temporali ed economici, ed i servizi preposti alla vendita (agenzie), all'accoglienza (ricettività), all'assistenza (guide turistiche, accompagnatori, interpreti) e la possibilità di prevedere nel futuro un'agenzia turistica che possa dare attuazione alle linee guida del progetto.



sala attesa

Cofinanziamento: Per la realizzazione del progetto si chiede all'ente Provincia, oltre allo stabile arredato e funzionante, un contributo di avvio per i primi due anni per un importo annuo di euro 40.000,00 (quarantamila).

In quanto la struttura necessita per l'avvio del sottoscritto personale:

Tre par-time (ausiliari)

COSTI RELATIVI ALLA GESTIONE DELLA SEDE

OPERAZIONE	ORE LAVORATIVE	COSTO per TE.SE.A.
GESTIONE AMMINISTRATIVA DEL PERSONALE N. 3 PARTIME ANNUALI	20 ORE a Settimana	6.708,00 x3 Euro 20.124,00
STRAORDINARI X MANIFESTAZIONE PROVINCIALI COMUNALI	80 ORE ANNUALI	EURO 5.000,00
CONTRIBUTI	ANNUALI	EURO 5.400,00
COSTI PER TELECOM PER PULIZIA SEDE	ANNUALI	Euro 2500,00
COSTI PER ENERGIA ELETTRICA ANNUALE		Enel 1.000,00
COSTI PER CANCELLERIA ANNUALE		Euro 1000,00
RIMBORSO A Piè DI LISTA		Euro 3000,00
Materiale informativo e pubblicitario		Euro 1980,00
TOTALE PREVENTIVO		EURO 40.000,00

ELABORAZIONE PREVENTIVO

Sulla base del programma elaborato si può ipotizzare un preventivo di massima, effettivo nel conteggio di euro **40.000,00** relativo al periodo di un anno, con un impegno di spesa da parte dell'Amministrazione elevato a due annualità. **Euro 80.000,00**. Dal prospetto si elencano le spese di gestione per il personale impiegato, busta paga e contributi così come evidenziato.

Si specifica che per assicurare le normali attività presenti nel progetto, con orario di apertura dal Lunedì al sabato dalle ore 0900 alle 1300 dalle 16/00 alle 1900. per la gestione del personale è orientata per circa n.20 ore settimanali per ogni part-time seguendo le indicazioni C.C.N.L, con turnazione delle mansioni per la per le attività previste dal progetto. Per la manutenzione e gestione ordinaria del presente progetto necessitano Euro40.000 onnicomprensiva.

La Cooperativa Tesea si farà si integrerà con le associazioni e i servizi già presenti sul territorio e con tutte le attività previste nel presente progetto, porrà in essere contratti e protocolli di intesa, in stretta collaborazione con l'ente Provincia, per sviluppare al meglio il turismo tradizionale, sociale e religioso del nostra Sannio.

Coop. Sociale T.E.S.E.A.
Via Francesco Flora n. 34
82106 Benevento



PROVINCIA di BENEVENTO

Settore Servizi ai Cittadini

Servizio Affari Generali

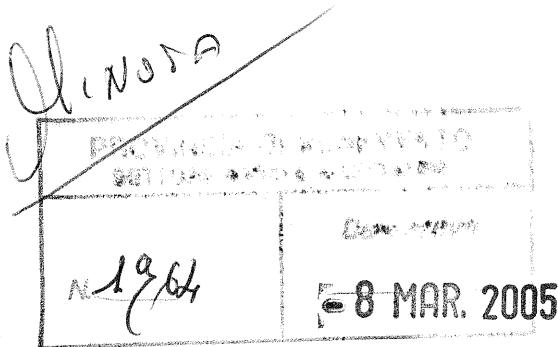
281

7.3.05

Prot. n.

Benevento, lì.....

U.O.: GIUNTA/CONSIGLIO



AL DIRIGENTE DEL SETTORE
PATRIMONIO

SEDE

Oggetto: DELIBERA G.P. N. 95 DEL 25.2.2005 AD OGGETTO: "PUNTO INFORMATIVO PER I SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA - ALLA VIA S. PERTINI DI BENEVENTO - AFFIDAMENTO GESTIONE ALLA TE.SE.A. TERZO SETTORE ACLI - SOCIETA' COOPERATIVA A.R.L.".-

Per quanto di competenza si rimette copia della delibera indicata in oggetto, immediatamente esecutiva.

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
- Dr. ssa Patrizia TARANTO -

qmu



PROVINCIA di BENEVENTO

Settore Servizi ai Cittadini

Servizio Affari Generali

Prot. n.

Benevento, lì.....

U.O.: GIUNTA/CONSIGLIO

MINUTA

PROVINCIA DI BENEVENTO SETTORE SERVIZI AI CITTADINI	
N. 2564	24 MAR. 2005

AL DIRIGENTE DEL SETTORE
PATRIMONIO
SEDE

Oggetto: Delibera G.P. n. 95 del 25.2.2005 ad oggetto: "PUNTO INFORMATIVO PER I SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA - ALLA VIA S. PERTINI DI BENEVENTO - AFFIDAMENTO GESTIONE ALLA TE.SE.A. TERZO SETTORE ACLI - SOCIETA' COOPERATIVA A.R.L.".-

Per quanto di competenza, si rimette copia estratto della delibera indicata in oggetto, esecutiva.

IL DIRIGENTE
- Dr. ssa Patrizia TARANTO -

Opk