

La presente deliberazione viene affissa il 02 MAR. 2009 all'Albo Pretorio per rimanervi 15 giorni

PROVINCIA di BENEVENTO

Deliberazione della Giunta Provinciale di Benevento n. 712 del 30 DIC. 2008

OGGETTO: Sito Web per le attività dell'Assessorato alle Politiche per l'energia, per il trasporto pubblico provinciale, per la sicurezza e la protezione civile. Provvedimenti

L'anno duemilaotto il giorno Trenta del mese di Dicembre presso la Rocca dei Rettori si è riunita la Giunta Provinciale con l'intervento dei Signori:

1) Prof. Ing. Aniello CIMITILE	Presidente	_____
2) Ing. Pompilio FORGIONE	Vice Presidente	_____
3) Dott. Gianluca ACETO	Assessore	_____
4) Ing. Giovanni Vito BELLO	Assessore	_____
5) Avv. Giovanni Angelo Mosè BOZZI	Assessore	ASSENTE
6) Prof.ssa Maria CIROCCO	Assessore	_____
7) Ing. Carlo FALATO	Assessore	_____
8) Dott. Nicola Augusto SIMEONE	Assessore	ASSENTE
9) Geom. Carmine VALENTINO	Assessore	_____

Con la partecipazione del Segretario Generale Dr. Claudio Uccelletti

L'ASSESSORE PROPONENTE _____

LA GIUNTA

Preso visione della proposta del Settore M.E. istruita dal dott. Gianpaolo Signoriello di seguito riportata:

Premesso che:

- la Provincia di Benevento dispone di un Piano della Comunicazione il cui fine è quello di conferire alle attività di comunicazione esterna ed interna della Provincia il massimo di utilità ed efficacia, nel rispetto del prestigio dell'Istituzione e per evidenziare le attività dell'amministrazione attiva;

- tra gli strumenti operativi utilizzati per una corretta applicazione del Piano di comunicazione vi è il portale ed il sito internet che rappresenta un punto di forza dell'ente in quanto offre la possibilità ai cittadini - utenti di colloquiare con il portale, e attraverso di esso con l'ente;

- l'Assessorato alle politiche per l'energia, per il trasporto pubblico, per la sicurezza e la protezione civile, intende utilizzare come strumento per la comunicazione interna ed esterna un sito web specifico dedicato alla promozione delle attività dell'Assessorato, integrato nel portale della Provincia di Benevento, in considerazione soprattutto del crescente interesse nei confronti dei temi energetici, della materia dei trasporti, della sicurezza e della protezione civile;

Considerato che:

- assume di grande importanza la realizzazione e la gestione di un sito web specifico che diventi luogo in cui poter dialogare con il sistema dell'utenza dei produttori e delle società erogatrici dei servizi e più in generale con la comunità di settore e consentire un accesso immediato ai servizi, alle attività ed ai progetti dell'assessorato, nonché ad informare sulle opportunità offerte dai finanziamenti comunitari l'utenza, le associazioni, gli Enti locali e le P.m.i.;

- la Provincia di Benevento intende affidare la realizzazione e la gestione del sito web all'agenzia Art Sannio Campania S.C.P.A., che opera come società in house providing della Provincia, per la produzione di servizi strumentali all'attività dell'ente e per lo svolgimento esternalizzato di funzioni amministrative di competenza dell'ente medesimo;

- la Provincia di Benevento esercita sulle attività dell'anzidetta Agenzia un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi;

Tenuto conto che l'agenzia Art Sannio Campania S.C.P.A. svolge come da statuto, attività incentrate sulla predisposizione di piani di comunicazione e la realizzazione di attività di marketing;

Rilevato che gli obiettivi che intende perseguire questo Ente attraverso il suo Assessorato alle politiche per l'energia, per il trasporto pubblico provinciale, per la sicurezza e la protezione civile, sono quelli di:

- rendere mirata ed agevole la consultazione;
- sviluppare al massimo l'interattività;
- promuovere l'immagine dell'Assessorato;
- favorire la circolarità interna della comunicazione;
- documentare le attività dell'Assessorato.

Vista l'allegata proposta per la realizzazione del sito web, alle politiche per l'energia, per il trasporto pubblico provinciale, per la sicurezza e la protezione civile;

Ritenuto doversi affidare all'Agenzia Art Sannio Campania S.C.P.A. la realizzazione e gestione per un anno del citato sito web, per consentire la promozione delle attività dell'Assessorato specificate nell'allegata proposta, che comporta una spesa stimabile pari ad € 21.300 (IVA compresa);

Esprime parere favorevole circa la regolarità tecnica della proposta.

Li _____

IL DIRIGENTE S.M.E.
(Dott. ssa. Giovanna ROMANO)

Esprime parere favorevole circa la regolarità contabile della proposta

Li _____

IL DIRIGENTE del Settore FINANZE
E CONTROLLO ECONOMICO
(Dott. Andrea Lanzalone)

UFFICIO IMPEGNI

REGISTRAZIONE IMPEGNO CONTABILE

CAP. 9588 PROGR. N. 332/08 Inv. Prov.

cod. 1.07.07.05

Gfanelle

LA GIUNTA

Su proposta dell'Assessore al ramo
A voti unanimi

DELIBERA

Per le motivazioni di cui alle premesse e che qui s'intendono integralmente riportate:

- di affidare all'agenzia Art Sannio Campania S.C.P.A. la realizzazione e la gestione per un anno del sito web, alle politiche per l'energia, per il trasporto pubblico provinciale, per la sicurezza e la protezione civile, per consentire la promozione delle attività dell'Assessorato come specificate nell'allegata proposta;
- di dare atto che la spesa complessiva pari ad €. 21.300,00 (IVA inclusa), graverà sul cap. 9588 del Bilancio 2008 e sarà liquidata previa rendicontazione illustrativa e dei costi relativi, sostenuti dall'agenzia Art Sannio Campania S.C.P.A.;
- di demandare al Dirigente del Settore Mobilità Energia l'esecuzione degli adempimenti successivi;
- di dichiarare la presente deliberazione immediatamente esecutiva ai sensi di legge.

Verbale letto, confermato e sottoscritto

IL SEGRETARIO GENERALE

(Dr. Claudio Uccelletti)

Claudio Uccelletti

IL PRESIDENTE

(Prof. Aniello CIMITILE)

Aniello Cimitile

N. 144 **Registro Pubblicazione**

Si certifica che la presente deliberazione è stata affissa all'Albo in data odierna, per rimanervi per 15 giorni consecutivi a norma dell'art. 124 del T.U. - D. Lgs. 18.8.2000, n.267

BENEVENTO 02 MAR 2009

IL MESSO

IL SEGRETARIO GENERALE

IL SEGRETARIO GENERALE
(Dr. Claudio Uccelletti)

La suestesa deliberazione è stata affissa all'Albo Pretorio in data 02 MAR 2009 e contestualmente comunicata ai Capigruppo ai sensi dell'art. 125 del T.U. - D. Lgs.vo 18/8/2000, n. 267..

SI ATTESTA, che la presente deliberazione è divenuta esecutiva a norma n. 124 del T.U. - D. Lgs. 18.8.2000, n.267 e avverso la stessa non sono stati sollevati rilievi nei termini di legge.

li 23 MAR 2009

IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO

IL SEGRETARIO GENERALE

IL SEGRETARIO GENERALE
(Dr. Claudio Uccelletti)

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi del T.U. - D. Lgs. 18.8.2000, n.267 il giorno 13 MAR 2009.

- Dichiarata immediatamente eseguibile(art. 134,comma 4,D.Lgs.vo 18/8/2000, n. 267)
- Decorsi 10 giorni dalla sua pubblicazione(art. 134,comma 3,D.Lgs.vo 18/8/2000, n. 267)
- E' stata revocata con atto n. _____ del _____.

BENEVENTO, li 23 MAR 2009

IL SEGRETARIO GENERALE

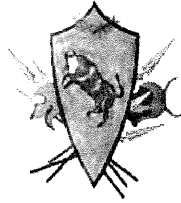
IL SEGRETARIO GENERALE
(Dr. Claudio Uccelletti)

Copia per

- 2 SETTORE Mobilità-Energia
- SETTORE Finanza
- SETTORE _____
- { Revisori dei Conti
- { Nucleo di Valutazione
- Conferenza Capigruppo

il		prot. n.	_____
il		prot. n.	_____
il		prot. n.	_____
il		prot. n.	_____
il		prot. n.	_____

1171
11-3-09



Provincia di Benevento
*ASSESSORATO POLITICHE PER L'ENERGIA, PER IL TRASPORTO PUBBLICO
PROVINCIALE, PER LA SICUREZZA E LA PROTEZIONE CIVILE*

PROPOSTA PROGETTUALE SITO WEB ASSESSORATO ALLE POLITICHE PER L'ENERGIA, PER IL TRASPORTO PUBBLICO PROVINCIALE, PER LA SICUREZZA E LA PROTEZIONE CIVILE

Nell'ambito di un Piano di Comunicazione dell'Assessorato alle Politiche per l'Energia, i Trasporti e la Protezione Civile, appare rilevante l'opportunità di realizzare e gestire un sito web specifico dedicato alle attività dell'Assessorato, integrato nel Portale della Provincia di Benevento. In questo modo si potranno raggiungere un numero di cittadini molto elevato; si potranno attivare forum, prevedere brevi note esplicative relative alle pratiche gestite dagli uffici dell'Assessorato (sul modello delle faq), informare il cittadino sulle politiche nazionali e internazionali con un linguaggio semplice, divulgativo e contestualizzando i principi generali alla realtà della provincia di Benevento.

Internet deve rappresentare, pertanto, uno degli strumenti privilegiati dall'Assessorato per la comunicazione interna ed esterna. Si realizzerà, pertanto, in un sito interattivo che diventi luogo in cui poter dialogare con il sistema, dell'utenza, dei produttori, delle società erogatrici dei servizi e, più in generale, con la comunità di settore, nonché contesto in cui poter promuovere le proprie attività.

Nella realizzazione del sito web si opterà per valori stilistici quali pulizia, rigore ed essenzialità della veste grafica al fine di rendere semplice ed intuitiva la "navigazione" e consentire un accesso immediato ai servizi, alle attività ed ai progetti dell'Assessorato.

L'**Home** sarà composta da un **menu di navigazione** (Home - Cos'è l'Assessorato- Informazioni - Servizi - Ufficio Online); da un **contenuto dinamico** che tratta di Informazione (primo piano - news - comunicati stampa) e organico dell'Assessorato; dalla **mappa del sito** (per orientare il visitatore nella navigazione) e dai **contatti** (numeri utili).

Si prevede, in particolare, di puntare sul rafforzamento della cura ed attenzione della sezione "In Primo Piano", "News" e "Comunicati Stampa. Per quanto riguarda l'**Ufficio Online**, la sezione rappresenterà una guida virtuale per tutti i visitatori che vogliono sapere cosa fare e a chi rivolgersi. I link di questa sezione saranno:

1. Orari uffici e contatti (tipo di ufficio- giorni di apertura - orari - n.di telefono - n.di fax- email)
2. Domande frequenti (all'interno di questa pagina ci saranno le domande più frequenti che un utente può porre e le risposte alle relative domande)
3. Richiedi informazioni (il visitatore visualizza un format che può compilare ed inoltrare all'Assessorato per avere maggiori dettagli o informazioni su un argomento/riciesta non presente nel sito).

Il Sito Web dell'Assessorato, inoltre, potrà essere predisposto per accogliere l'attivazione di ulteriori servizi quali:

I questionari sul web auto-gestiti

Sul sito web viene pubblicato un elenco di domande a cui gli utenti rispondono on-line. Le indagini vengono utilizzate per ricercare pareri, comportamenti ed esperienze dei partecipanti sia tramite un approccio guidato che tramite un invito aperto a rispondere. Di solito, le domande sono a risposta chiusa, con categorie di risposte ordinate per argomento, anche se possono contenere alcune domande aperte. La metodologia dell'indagine sul web presenta un approccio strutturato basato su una serie di risposte organizzate su opzioni predefinite non divulgabili ad altri partecipanti eccetto per rilevazioni statistiche. Nonostante i costi iniziali elevati, questa metodologia elettronica ha il vantaggio di poter essere adattata ed estesa ad un vasto numero di persone quando c'è bisogno di risposte a molteplici quesiti. I vantaggi del suddetto metodo sono importanti: possono essere raccolti dati quantificabili e facili da analizzare e comprendere; richiedono pochissimo dispendio di tempo e di abilità da parte degli utilizzatori. Inoltre, le risposte possono essere automaticamente trasferite su un database così da poter condurre ulteriori analisi e report.

I Forum di discussione

In un'area dedicata del sito web per la discussione di gruppo on-line, gli utenti si scambiano messaggi su un tema specifico di interesse comune. Il forum di discussione viene strutturato in base ad una lista di argomenti di interesse. Gli utenti possono scegliere un argomento e visionare la lista di messaggi relativi a quel tema, inviando a loro volta un proprio messaggio. Il forum di discussione si differenzia dalle chat-room, in quanto l'interazione è di solito strutturata in filoni di discussione ed essi si protraggono per un periodo di tempo che può riguardare giorni o settimane piuttosto che ore. Questa modalità è particolarmente adatta per articolare filoni di discussione nei processi di coinvolgimento e di partecipazione innescati da un progetto ambientale, in quanto favorisce lo scambio di opinioni. Il vantaggio principale del forum è quello di favorire l'interazione, il pensiero, la decisione, le discussioni, all'interno di un dibattito abbastanza esaustivo. Sono perciò utili quando si tratta dello sviluppo di politiche complesse.

I servizi di avviso

Sono una comunicazione personalizzata di avviso per informare ai cittadini riguardo a nuove tematiche o eventi come, ad esempio, una nuova consultazione su un tema specifico di un progetto. Tra le alternative possibili si pensa di affidarsi all'e-mail di avviso: questo strumento viene utilizzato quando il sito web dà l'opportunità agli utenti di registrarsi appositamente, così da poter ricevere delle e-mail di avviso tutte le volte in cui vengono inserite delle novità sul sito. In alcuni casi il sito può fornire un sistema di registrazione generico, in altri il sistema permette agli utilizzatori di scegliere il tipo di informazione che vogliono ricevere.

Obiettivi

- Rendere mirata ed agevole la consultazione;
- Sviluppare al massimo l'interattività;
- Promozione dell'immagine dell'Assessorato;

Favorire la circolarità interna della comunicazione;

Documentare le attività dell'Assessorato

Destinatari

I cittadini, le imprese, le associazioni operanti sul territorio, i ricercatori e gli altri soggetti istituzionali.

Quadro Economico	
SITO WEB ASSESSORATO	
DESCRIZIONE ATTIVITA'	COSTI
Progetto interfaccia grafica - Realizzazione templates/ipertesto html - Implementazione CMS (content management system) su piattaforma Linux - implementazione contenuti e pubblicazione	€ 11.800,00
Registrazione sui motori di ricerca – Gestione e Assistenza annuale - Domini e Hosting (mail - webmail - DB MySQL) + manutenzione	€ 9.500,00
TOTALE (IVA inclusa)	€21.300,00