

La presente deliberazione viene affissa il 12 FEB. 2008 all'Albo Pretorio per rimanervi 15 giorni



# PROVINCIA di BENEVENTO

Deliberazione della Giunta Provinciale n. 46 del 11 FEB. 2008

**Oggetto:** PROGETTO OSSERVATORIO PROVINCIALE DELLE POLITICHE SOCIALI – ESERCIZIO 2008 PROVVEDIMENTI

1)	On.le	Carmine	NARDONE	- Presidente	_____
2)	Dr.	Pasquale	GRIMALDI	- Vice Presidente	_____
3)	Rag.	Alfonso	CIERVO	- Assessore	ASSENTE
4)	Ing.	Pompilio	FORGIONE	- Assessore	ASSENTE
5)	Dr.	Pietro	GIALLONARDO	- Assessore	ASSENTE
6)	Dr.	Giorgio C.	NISTA	- Assessore	_____
7)	Dr.	Carlo	PETRIELLA	- Assessore	_____
8)	<del>Dr.</del>	<del>Rosario</del>	<del>SPATAFORA</del>	<del>- Assessore</del>	_____
9)	Geom.	Carmine	VALENTINO	- Assessore	_____

Con la partecipazione del Segretario Generale Dott. Gianclaudio IANNELLA \_\_\_\_\_

L'ASSESSORE PROPONENTE \_\_\_\_\_

**LA GIUNTA**

Preso visione della proposta del Settore Servizi ai Cittadini, istruita dal Responsabile Servizio Cultura-Turismo-Sport-Sviluppo Economico Dr. Giuseppe Marsicano:

## PREMESSO

CHE con delibera di G.P.n° 324 del 08/06/2007 l'Ente aderì alla proposta della Agenzia Sannio Europa società in House della Provincia di Benevento relativa alla programmazione per l'anno 2007 dell'attività dell'Osservatorio sulla Qualità e le Politiche Sociali, dando atto alla prosecuzione dell'attività stessa;

CHE nell'anno di attività 2007, l'Osservatorio ha svolto una proficua funzione di ricerca e di analisi dei dati su tematiche sociali di notevole rilevanza non solo supportando i Comuni, chiamati a programmare e progettare servizi integrati per il benessere della collettività, ma ha anche provveduto ad adempiere a quanto previsto dalla legge quadro 328/00 poi recepita dalla L.R. 11 del 23/10/2007 per la realizzazione del sistema integrato d'interventi e servizi sociali e che l'Osservatorio, nel corso dell'anno ha collaborato coadiuvando gli uffici dell'Ente nelle attività inerenti le politiche sull'immigrazione, emigrazione, criminalità, Politiche giovanili e le politiche formative (istruzione) con un rapporto annuale sulla dispersione scolastica nella Provincia di Benevento fornendo i dati e mettendoli a disposizione dell'Ente e delle scuole interessate;

## **CONSIDERATO**

CHE è di competenza della Provincia la raccolta e l'elaborazione dei dati sui bisogni sociali e sulle risorse disponibili, l'analisi dell'offerta e l'individuazione dei fenomeni sociali più rilevanti, la partecipazione all'attuazione dei Piani di Zona nonché le iniziative di formazione professionale (istruzione) e che l' Osservatorio si è mostrato un valido strumento di collaborazione e di supporto, contraddistinguendosi anche come ufficio di progettazione sociale;

**VISTA** la proposta trasmessa dal direttore dell'Agenzia Sannio Europa , acquisita al protocollo dell'Ente il 10/01/2008 con il n° 0000653 con la quale, a conclusione dell'anno di lavoro, propone la prosecuzione delle attività dell'Osservatorio al fine di realizzare il monitoraggio sulla Qualità e la valutazione dei bisogni sociali, le schede descrittive della situazione demografica e dei servizi di ciascun Comune della Provincia, l'aggiornamento del sito web e della banca dati per una spesa complessiva annuale (2008) di € 57.000,00 ;

## **ATTESO**

CHE, su proposta dell'Assessore alle Politiche Sociali ed alle Politiche formative, la Provincia intende avvalersi ulteriormente di tale strumento non solo per dare continuità all'attività di progettazione già avviata dall'Osservatorio ed ottemperare a quanto richiesto dalla legge regionale 11 del 23/10/2007 ma anche per una eventuale collaborazione nelle azioni previste nell'ambito delle Politiche sull'immigrazione,emigrazione, criminalità, Politiche giovanili e le politiche formative, allocandone la sede presso lo stesso assessorato al primo piano di Via XXV Luglio;

Esprime parere favorevole circa la regolarità tecnica della proposta.

Li \_\_\_\_\_

Il Dirigente del Settore  
SERVIZI AL CITTADINO  
(Dr.ssa Patrizia TARANTO)

Esprime parere favorevole circa la regolarità contabile della proposta.

Li \_\_\_\_\_

Il Dirigente del Settore  
FINANZE E CONTROLLO ECONOMICO  
(Dr. Sergio MUOLLO)

UFFICIO INTERNI  
REGISTRAZIONE CONTABILE  
CAP. 10055 PUNTA N. 327/08

**LA GIUNTA**

Su relazione dell'Assessore Giorgio C. Nista  
A voti unanimi

**DELIBERA**

Per quanto in premessa esposto.

1. **PRENDERE ATTO E APPROVARE** parzialmente l'allegato progetto predisposto dall'Agenzia Sannio Europa s.c.p.a. denominato "Osservatorio Provinciale Politiche Sociali" sino al 31.6.2008 per la spesa di € 21.000,00, allocando la sede dello stesso presso i locali dell'Assessorato alle Politiche Sociali di Via XXV Luglio 1° piano e contestualmente autorizzandone l'accesso;
2. **DARE ATTO** della facolta' di proroga al 31.12.2008 con apposito e successivo provvedimento ;
3. **AUTORIZZARE** la spesa di € 21.000,00 con imputazione al Cap.10055 del Bilancio di previsione 2008;
4. **AFFIDARE** la realizzazione del progetto "Osservatorio Provinciale Politiche Sociali" alla Società in proveding house della Provincia di Benevento "Agenzia Sannio Europa s.c.p.a. , sino al 31.6.2008 , anche al fine di dare continuità alla progettazione già avviata nell'anno 2007 ;
5. **TRASMETTERE** al Dirigente del Settore Servizi Al Cittadino, Edilizia e Patrimonio per quanto di competenza.

Verbale letto, confermato e sottoscritto

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
(Dr. Gianclaudio IANNELLA)

**IL PRESIDENTE**  
(On.le Carmine NARDONE)

N. 119 **Registro Pubblicazione**

Si certifica che la presente deliberazione è stata affissa all'Albo in data odierna, per rimanervi per 15 giorni consecutivi a norma dell'art. 124 del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267.

**12 FEB. 2008**

**BENEVENTO**

**IL MESSO**

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
IL SEGRETARIO GENERALE  
(Dott. Gianclaudio IANNELLA)

La sujestesa deliberazione è stata affissa all'Albo Pretorio in data **12 FEB. 2008** e contestualmente comunicata ai Capigruppo ai sensi dell'art. 125 del T.U. - D. Lgs. vo 18.8.2000, n. 267.

**SI ATTESTA, che la presente deliberazione è divenuta esecutiva a norma dell'art. 124 del T.U. - D. Lgs.vo**

**18.8.2000, n. 267 e avverso la stessa non sono stati sollevati rilievi nei termini di legge.**

**29 FEB. 2008**

li \_\_\_\_\_

**IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO**

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
**IL SEGRETARIO GENERALE**  
**Dott. Gianclaudio IANNELLA**

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000,

n. 267 il giorno **29 FEB. 2008**

- Dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, comma 4, D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267).
- Decorsi 10 giorni dalla sua pubblicazione (art. 134, comma 3, D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267).
- E' stata revocata con atto n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Benevento li, \_\_\_\_\_

**29 FEB. 2008**

**IL SEGRETARIO GENERALE**

**IL SEGRETARIO GENERALE**  
Dott. Gianclaudio IANNELLA

Copia per

SETTORE SERVIZI CITTADINI il 1243 / 13.2.08 prot. n. \_\_\_\_\_

SETTORE FINANZE il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_

SETTORE SEP il 1238 prot. n. \_\_\_\_\_

Revisori dei Conti il 13.2.08 prot. n. \_\_\_\_\_

Nucleo di Valutazione il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_

Conf. Capigruppo

 **Provincia di Benevento**  
AOO: Prot. Generale  
Registro Protocollo Entrata  
Nr. Prot. 0000653      Data 10/01/2008  
Oggetto **OSSERVATORIO SULLE**  
**POLITICHE SOCIALI -**  
Dest. Servizi Settore

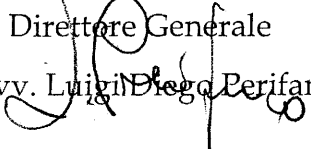
Dott.ssa Patrizia Taranto  
Dirigente settore Servizi ai Cittadini  
Provincia di Benevento

Oggetto: trasmissione proposta progettuale **Osservatorio Provinciale delle Politiche Sociali.**

Con la presente si trasmette la proposta progettuale, redatta dall'Agenzia Sannio Europa, per il reiterno della struttura denominata **Osservatorio Provinciale delle Politiche Sociali.**

In attesa di riscontro si porgono cordiali Saluti.

Direttore Generale  
Avv. Luigi Diego Perifano



## IL SISTEMA INFORMATIVO DEI SERVIZI SOCIALI "OSSERVATORIO POLITICHE SOCIALI"

La Legge 328/00, all'art. 7, stabilisce i compiti delle Province le quali concorrono alla programmazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali per i compiti previsti dall'articolo 15 della legge 8 giugno 1990, n. 142, nonché dall'articolo 132 del decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 112, secondo le modalità definite dalle regioni che disciplinano il ruolo delle province in merito alla realizzazione del S.I.S.

La Regione Campania recepisce con la L.R. 11 del 23/10/2007 tali principi e ne stabilisce le modalità di attuazione attraverso gli artt. 9 e 25, di seguito riportati:

### **Art. 9**

#### ***Le province***

1. Le province concorrono alla definizione del piano sociale regionale e dei piani di zona d'ambito.

Provvedono alla loro attuazione anche attraverso:

- a) la realizzazione del sistema informativo sociale nelle forme statuite dall'articolo 25;
- b) la collaborazione al sistema di monitoraggio dei piani di zona, nelle forme previste dall'articolo 46;
- c) la promozione ed attuazione, d'intesa con i comuni, di percorsi formativi e di aggiornamento per gli operatori sociali del sistema integrato;
- d) l'istituzione di osservatori provinciali;

- e) la promozione e realizzazione di analisi di approfondimento, su specifici fenomeni sociali a rilevanza provinciale, in particolare sul disagio giovanile;
- f) l'elaborazione, di intesa con la Regione, dei piani per la formazione e l'aggiornamento professionale del personale degli enti locali e delle istituzioni pubbliche impegnato nella realizzazione del sistema integrato.

## **Art. 25**

### ***Sistema informativo sociale***

1. La Regione istituisce e coordina, di intesa con le province, il sistema informativo sociale per i servizi sociali, avvalendosi della collaborazione dei comuni.
2. La Giunta regionale definisce le linee di indirizzo e i modelli organizzativi del sistema di cui al comma 1 e individua procedure e schemi di rilevazione omogenei, atti a garantire una compiuta analisi dei bisogni sociali per la formulazione del sistema di offerta e a fornire informazioni adeguate e tempestive sulla spesa, programmazione, gestione e valutazione delle politiche e dei servizi sociali presenti sul territorio.
3. Il sistema mira a utilizzare correttamente le risorse e coordinare le attività con le altre politiche del territorio in raccordo con quello socio-sanitario e con ogni altro sistema informativo attivato.
4. Il sistema favorisce, altresì, la rilevazione e l'elaborazione dei dati relativi alle aree di intervento individuate dall'articolo 27, comma 3, in un'ottica di genere.
5. I comuni associati hanno l'obbligo di raccogliere i dati relativi al sistema di offerta dei servizi territoriali ed ai bisogni rilevati del territorio e di trasmetterli, con cadenza semestrale, alle province e al sistema informativo sociale.

6. Le province coordinano, su scala provinciale, la rilevazione e la elaborazione dei dati trasmessi dai comuni e, unitamente ad una propria relazione, li trasmettono con cadenza annuale alla Giunta regionale, che redige un rapporto sullo stato delle politiche sociali.

La provincia di Benevento per rispondere a tale esigenza ha istituito già dal 2000 "l'Osservatorio sulla Qualità e le Politiche Sociali" contribuendo in questo modo a realizzare "una compiuta conoscenza dei bisogni sociali".

Con l'istituzione di un sistema informativo dei servizi sociali si ha la messa a punto di un sistema di programmazione e monitoraggio che fornisce la base di conoscenze necessarie sia alla programmazione che alla valutazione delle politiche sociali, per la promozione e l'attivazione di progetti europei e anche per il coordinamento con altre politiche e servizi di settore, in materia di Sanità, Politiche Formative, Giovanili, del lavoro e dell'occupazione.

Da un lato ciò comporta la dotazione di uno strumento informativo indispensabile, dall'altro pone la questione del coordinamento intersettoriale e della valutazione come elementi chiave di un sistema di politiche sociali efficace.

La Provincia deve garantire la realizzazione dell'Osservatorio sulle Politiche Sociali, che consente di monitorare l'offerta di servizi sociali gestiti dai Comuni e/o dalle realtà del Terzo Settore, così come le risorse che gli stessi sono riusciti ad attivare per la realizzazione degli obiettivi prefissati: risorse umane, finanziarie e strumentali. Compito dell'Osservatorio è quello di garantire un flusso costante e sempre aggiornato di dati su indicatori rilevanti per ricostruire la condizione socio-demografica del territorio provinciale.

**La costituzione di un sistema informativo dei servizi sociali** consente l'acquisizione di tutti gli elementi di conoscenza del territorio riguardanti la



composizione socio-demografica, socio-economica e della rete dei servizi presenti, così da costruire una serie di informazioni *in comunicazione* tra di loro. Ma l'attività non deve limitarsi a descrivere e registrare dati e informazioni, bensì deve favorire i processi propri del sistema operativo, potenziandone le azioni, supportandone gli attori e facilitandone le funzioni di esercizio - gestione e programmazione dei servizi e degli interventi - e quelle di governo, per l'analisi dei problemi e l'indirizzo delle attività al fine di garantire il giusto supporto per la programmazione degli interventi socio-assistenziali.

La corretta e puntuale conoscenza del territorio e, parallelamente, della popolazione e delle strutture che su di esso operano, costituisce un dato fondamentale di cui tenere conto nell'opera di elaborazione, definizione e attuazione delle politiche sociali.

Per permettere alle strutture preposte all'amministrazione del territorio di operare correttamente è necessario, quindi, produrre, in primo luogo, una conoscenza di base in modo da individuare, poi, le aree suscettibili di interventi.

La Provincia dovrà quindi prevedere, per attuare un processo di costruzione del sistema informativo sociale *in rete*, l'istituzione di un Sistema Informativo che si proietterà verso l'approfondimento e l'analisi delle aree tematiche di indagine definite nell'art. 27 della L.R. 11/2007: responsabilità familiari; donne in difficoltà; diritti dei minori; persone anziane; contrasto alle povertà; persone con disabilità con particolare priorità alle persone con disabilità gravi; dipendenze; detenuti, internati, persone prive della libertà personale; immigrati; salute mentale; sostegno alla maternità e **dovrà:**

- offrire informazioni precise sui bisogni e sul sistema di offerta dei servizi;

- realizzare analisi congiunte e comparative a livello provinciale e tra i singoli Ambiti Distrettuali, capaci di mettere in luce punti di forza e criticità;
- offrire approfondimenti e riflessioni utili per la redazione dei Piani di Zona .

#### **STRUMENTI DI RILEVAZIONE**

Le informazioni andranno rilevate sulle aree sopra elencate che costituiranno la struttura di questionari *ad hoc*, creati per censire e raccogliere informazioni sulle aree trattate. Le aree rilevate saranno formate da una serie di variabili, quali:

- Variabili strutturali
- Variabili territoriali
- Variabili di contesto
- Variabili sociali
- Variabili sanitarie

#### **STRUTTURA**

La costituzione di un Sistema Informativo prevede la strutturazione di una sede all'interno della Provincia dove verrà impiegato del personale locale opportunamente formato, che funge da intermediario con il contesto locale. L'équipe di lavoro di base dovrà essere costituita da un sociologo e da due data entry e sarà concordata con l'Amministrazione Locale. L'Ente Provincia metterà a disposizione un'ideale struttura con i necessari supporti informatici, di linee telefoniche /fax abilitate all'esterno, di connessione alla rete internet e di quant'altro necessita per l'espletamento dei servizi.



## RISULTATI

Le informazioni rilevate verranno informatizzate e raccolte in basi di dati progettate *ad hoc* con l'obiettivo di dare uno strumento per seguire l'evoluzione temporale del fenomeno, e un supporto all'ipotesi di soluzioni e interventi alternativi.

L'utilità di tale strumento risiede nel fatto che permette una conoscenza reale del fenomeno facilitando il lavoro di "rete" e garantendo una programmazione rispondente agli effettivi bisogni del territorio.

Inoltre, i dati raccolti verranno elaborati per la redazione di *report* che conterranno le evidenze più significative delle aree tematiche.

## DATA-BASE ON LINE

L'Osservatorio ha già a disposizione un proprio sito Internet, in cui è stato realizzato un apposito spazio dedicato alla consultazione della banca dati contenente tutte le informazioni raccolte nel corso dell'attività che sarà continuamente aggiornato.

Tale servizio sarà utile sia al cittadino che intenderà documentarsi sulle tematiche socio-assistenziali, sia all'Amministrazione che sarà supportata da tale strumento nella programmazione delle proprie attività.

**PREVENTIVO DELLE SPESE CORRELATO ALL'ATTIVITA' DI ANALISI,  
STUDIO E RICERCA DEI FABBISOGNI SOCIALI**

VOCI DI SPESA	Euro
<b>1. Personale con contratto di consulenza o di collaborazione coordinata e continuativa</b>	<b>€ 45.200,00</b>
a) un coordinatore in sede locale per 12 mesi di attività	€ 19.200,00
b) Operatore gestione banca dati	€ 12.000,00
c) Operatore gestione banca dati	€ 12.000,00
<b>3. Produzione</b>	<b>€ 5.000,00</b>
b) Realizzazione n. 4 newsletter	€ 2.000,00
c) Realizzazione report finale	€ 3.000,00
<b>4. Spese di gestione</b>	<b>€ 4.300,00</b>
a) Acquisto materiale di cancelleria	€ 1.500,00
b) Stampa materiale prodotto	€ 2.800,00
<b>5. Conferenza provinciale</b>	<b>€ 2.500,00</b>
Organizzazione conferenza stampa + conferenza conclusiva presentazione rapporto	€ 2.500,00
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>€ 57.000,00</b>