

La presente deliberazione viene affissa il **28 APR. 2010** all'Albo Pretorio per rimanervi 15 giorni



PROVINCIA DI BENEVENTO

Deliberazione della Giunta Provinciale di Benevento n. 171 del 23 APR. 2010

Oggetto: PROGETTO "OSSERVATORIO PROVINCIALE PER LA CULTURA, LO SPETTACOLO ED IL TURISMO". ATTIVITA' ANNO 2010.

L'anno duemiladieci il giorno ventitè del mese di APRILE presso la Rocca dei Rettori si è riunita la Giunta Provinciale con l'intervento dei Signori:

1) Prof. Ing.	Aniello	CIMITILE	- Presidente	_____
2) Avv.	Antonio	BARBIERI	- Vice Presidente	ASSENTE
3) Dott.	Gianluca	ACETO	- Assessore	ASSENTE
4) Ing.	Giovanni Vito	BELLO	- Assessore	ASSENTE
5) Avv.	Giovanni A.M.	BOZZI	- Assessore	_____
6) Ing.	Carlo	FALATO	- Assessore	_____
7) Dr.ssa	Annachiara	PALMIERI	- Assessore	_____
8) Dott.	Nunzio	PACIFICO	- Assessore	ASSENTE
9) Geom.	Carmine	VALENTINO	- Assessore	_____

Con la partecipazione del Segretario Generale Dott. Claudio UCCELLETTI _____

L'ASSESSORE PROPONENTE _____

RELAZIONE

La Provincia di Benevento, con delibera di G.P. n° 382 del 20/08/2008, istituiva l'Osservatorio provinciale per la Cultura, lo Spettacolo, ed il Turismo, affidandone la gestione alla società in house della Provincia di Benevento Art Sannio Campania S.c.p.a., al fine di dotarsi di una struttura a supporto della programmazione provinciale nei settori di riferimento.

L'istituzione dell'Osservatorio, inoltre, risultava in linea con l'enunciato della Legge Regionale n. 6 del 15/06/2007 avente ad oggetto la "Disciplina degli interventi regionali di promozione dello spettacolo" che, all'art. 4, comma d), prevede, tra le funzioni delle Province, l'istituzione di Osservatori in materia di spettacolo.

Attivato con delibera di Giunta Provinciale n. 569 del 2 dicembre 2008 per il periodo 01/12/2008 - 31/03/2009, l'Osservatorio ha proseguito la propria attività fino al 31/12/2009, come disposto con atto di G.P. n. 284 del 30 giugno 2009.

Il costo per la realizzazione del progetto 2009 veniva quantificato in € 60.000,00;

L'Osservatorio ha svolto una proficua azione di ricerca e di analisi dei dati su tematiche riguardanti la Cultura, lo Spettacolo ed il Turismo nella nostra provincia, acquisendo, elaborando e

rendendo disponibili i dati quantitativi e qualitativi che la Provincia ed altri attori pubblici e privati del territorio hanno necessità di reperire per effettuare le necessarie azioni di promozione, di valorizzazione, di commercializzazione.

La funzione esercitata dalla struttura è rispondente, quindi, all'esigenza di poter disporre di dati ed informazioni, reperiti attraverso una attività di rilevazione costante, omogenea e confrontabile nel tempo, sulla cui base poter programmare e valutare l'efficacia delle strategie di intervento ed i risultati attesi.

L'attività di monitoraggio e di analisi è stata sviluppata grazie alla collaborazione con enti, organizzazioni, associazioni ed istituti in grado di garantire la fornitura dei dati ed il flusso delle informazioni, progressivamente raccolte e catalogate in una Banca Dati informatizzata.

Tra i compiti svolti dalla struttura, come specificato nell'allegato progetto predisposto dall'Agenzia Art Sannio Campania, acquisito con il Prot. n. 0003694 del 08/02/2010, durante il periodo in cui è stata attiva, oltre ad una costante attività di ricerca e d'individuazione delle opportunità legislative (provvedimenti, bandi, avvisi, etc.) in ambito regionale, nazionale ed europeo e la relativa attività di informazione, sono state portate a compimento le seguenti indagini: ***Rilevamento delle attività culturali, turistiche e di spettacolo nei Comuni della provincia, Calendario delle manifestazioni e degli eventi in provincia, Indagine sul pubblico e sulle modalità di fruizione dei musei, Ricerca sui Tour Operator italiani che includono nella loro offerta il territorio della provincia di Benevento, Analisi dell'offerta ricettiva e del movimento turistico.***

Sono state, inoltre, avviate le indagini riguardanti i ***Progetti formativi attuati e programmati dagli istituti scolastici statali*** ed il ***Rilevamento qualitativo dell'offerta ricettiva alberghiera ed extralberghiera*** ed è stata predisposta la realizzazione del ***Sito web*** dell'Osservatorio.

Tra le attività da intraprendere nel prosieguo delle attività, invece, si intende provvedere alla diffusione dei risultati delle indagini fin qui svolte, mediante la realizzazione di iniziative ad hoc, quali l'organizzazione di un ***seminario*** o di una ***conferenza provinciale sul Turismo*** e la redazione periodica di una ***newsletter*** di informazione sui dati rilevati e sulle iniziative intraprese dall'Assessorato provinciale. Verrà curato inoltre l'aggiornamento delle indagini effettuate, sviluppando ulteriori aspetti di ricerca, tra cui:

- il ***Monitoraggio dei musei e delle raccolte di enti locali o di interesse locale***, effettuando una completa ed accurata ricognizione riguardo alle strutture alla loro gestione ed organizzazione, alle attività ed alla fruibilità da parte del pubblico, supportando la Provincia nel compito affidatole dalla L.R. N. 12 del 23/02/2005, che consiste nel promuovere la conoscenza e la valorizzazione dei musei presenti sul territorio e favorirne il coordinamento ed il potenziamento delle attività;
- l'***Aggiornamento del Registro degli Artisti Sanniti***, ossia l'"anagrafe" della popolazione, di Benevento e provincia, attiva in ambito artistico, musicale e culturale, al fine non solo di rilevare e registrare le singole presenze, ma anche di individuarne le peculiarità specifiche, per poterle opportunamente far conoscere e valorizzare;
- ***Monitoraggi congiunturali nelle strutture ricettive e presso le agenzie di viaggi della provincia***, rilevando, attraverso questionari ed interviste telefoniche, le variazioni quantitative e qualitative della clientela osservate dagli operatori della provincia rispetto ad analoghi periodi dell'anno precedente, per delineare l'andamento previsionale delle presenze e dei flussi turistici;
- l'analisi dei ***trend del mercato turistico nazionale ed internazionale*** sulle tendenze dei flussi, gli aspetti motivazionali e le tendenze per tipologie turistiche.

Negli anni precedenti, sin dalla sua istituzione nel 2008, la realizzazione delle attività dell'Osservatorio provinciale per la Cultura, lo Spettacolo, ed il Turismo è sempre stata affidata e attuata dall'Agenzia Art Sannio Campania, società in house providing di questo Ente, ricorrendone i presupposti, con imputazione della relativa spesa all'art. 1030203 del regolamento bil. 2010.

Il Responsabile dell'Istruttoria
dott.ssa Lorenzana Ficociello

Il Responsabile del Servizio
dott. Luigi Insogna

Il sottoscritto Dirigente, fatta propria la relazione, esprime parere favorevole circa la regolarità tecnica della proposta

Li _____

Il Dirigente del Settore
ATTIVITÀ CULTURALI, ARTISTICHE,
SPETTACOLO E SPORT
(dr.ssa Pierina Martinelli)

Esprime parere favorevole circa la regolarità contabile della proposta, *denoto atto che le somme è permessa nel bilancio di previsione 2010, dopo l'approvazione del Consiglio Provinciale, all'intervento 1.02.02.03, come approvazione dello stesso.*

Li _____

Il Dirigente del Settore
GESTIONE ECONOMICA
(Dr. ssa Filomena Lazazzera)

LA GIUNTA

Su relazione e proposta dell' Assessore Ing. Carlo FALATO
A voti unanimi.

DELIBERA

Per quanto in premessa esposto, che forma parte integrale e sostanziale del presente atto:

1. **di approvare** l'allegato Progetto "Osservatorio per la Cultura, lo Spettacolo ed il Turismo 2010" trasmesso dall'Agenzia Art Sannio Campania S.c.p.a., comportante una spesa complessiva di euro 50.000,00;
2. **di dare atto che** la realizzazione del prosieguo delle attività dell'Osservatorio per la Cultura, lo Spettacolo ed il Turismo della Provincia di Benevento sarà affidata alla società in house della Provincia di Benevento Art Sannio Campania S.c.p.a.;
3. **di trasmettere** al Dirigente del Settore Dirigente Settore "Attività Culturali, Artistiche, Turismo e Sport" per i provvedimenti consequenziali;
5. **di dare** alla presente immediata esecutività.

Verbale letto, confermato e sottoscritto

IL SEGRETARIO GENERALE
(Dott. Claudio UCCELLETTI)

Claudio Uccelletti

IL PRESIDENTE
(Prof. Ing. Anisio CIMITILE)

Anisio Cimitile

N. 260 **Registro Pubblicazione**

Si certifica che la presente deliberazione è stata affissa all'Albo in data odierna, per rimanervi per 15 giorni consecutivi a norma dell'art. 124 del T. U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267

BENEVENTO 28 APR. 2010

IL MESSO

[Signature]

IL SEGRETARIO GENERALE
(Dott. Claudio UCCELLETTI)

Claudio Uccelletti

La suesesa deliberazione è stata affissa all'Albo Pretorio in data 28 APR. 2010 e contestualmente comunicata ai Capigruppo ai sensi dell'art. 125 del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n.267

SI ATTESTA, che la presente deliberazione è divenuta esecutiva a norma dell'art. 124 del T. U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267 e avverso la stessa non sono stati sollevati rilievi nei termini di legge.

li 18 MAG. 2010

IL RESPONSABILE DELL'UFFICIO

[Signature]

IL SEGRETARIO GENERALE
IL SEGRETARIO GENERALE
(Dott. Claudio UCCELLETTI)

Claudio Uccelletti

Si certifica che la presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi del T.U. - D. Lgs.vo 18.8.2000, n. 267 il giorno 09 MAG. 2010

Dichiarata immediatamente eseguibile (art. 134, comma 4, D. Lgs.vo 18.8.2000, n.267).

Decorsi 10 giorni dalla sua pubblicazione (art.134, comma 3, D.Lgs.vo 18.8.2000, n. 267).

E' stata revocata con atto n. _____ del _____

Benevento, li 18 MAG. 2010

IL SEGRETARIO GENERALE
IL SEGRETARIO GENERALE
(Dott. Claudio UCCELLETTI)

Claudio Uccelletti

Copia per

2 SETTORE Att. Cult. Art. Tur. Sport prot.n. _____

SETTORE Gest. Econom. eq. 1372 prot.n. _____

SETTORE _____ il 29.4.10 prot. n. _____

Revisori dei Conti il _____ prot. n. _____

Nucleo di Valutazione il _____ prot. n. _____

Conferenza dei Capigruppo il _____ prot.n. _____

Osservatorio per la Cultura
lo Spettacolo ed il Turismo

Progetto 2010

INDICE

Premessa	pagina 2
Le finalità e gli obiettivi dell'Osservatorio	pagina 3
I compiti e le attività dell'Osservatorio	pagina 4
Le attività svolte nel 2009	pagina 9
Le attività previste nel 2010	pagina 14

Premessa

L'Osservatorio per la Cultura, lo Spettacolo ed il Turismo della Provincia di Benevento è stato istituito con delibera di Giunta Provinciale n. 382 del 20 agosto 2008 ed attivato con delibera di Giunta Provinciale n. 569 del 2 dicembre 2008 per il periodo 01/12/2008 – 31/03/2009. Con atto di G.P. n. 284 del 30 giugno 2009, la Provincia di Benevento ha deliberato per il prosieguo delle sue attività fino al 31/12/2009.

Con il presente progetto si definiscono le modalità di svolgimento delle attività dell'Osservatorio per l'anno 2010.

Le finalità e gli obiettivi dell'Osservatorio

L'Osservatorio è soprattutto uno strumento concreto per la programmazione provinciale nei settori indicati, un supporto costante alle strategie di indirizzo, di sviluppo e di promozione in materia turistica e culturale. Il suo obiettivo fondamentale è, infatti, quello di acquisire, elaborare e rendere disponibili i dati quantitativi e qualitativi che la Provincia ed altri attori pubblici e privati del territorio hanno necessità di reperire per effettuare le necessarie azioni di promozione, di valorizzazione e/o commercializzazione.

In particolare, per la Cultura, l'Osservatorio è uno strumento di conoscenza dei processi e dei fenomeni che consente alla Provincia di individuare obiettivi e mettere in campo strategie in grado di produrre sviluppo e qualità nell'ambito delle attività culturali, di valutare gli effetti e i risultati delle politiche culturali finanziate o direttamente realizzate dall'Ente, di aiutare gli altri soggetti culturali a migliorare la qualità dell'offerta ed il modo di operare, di realizzare un sistema di catalogazione ed informativo relativo alle Associazioni culturali, ai beni culturali, alla storia ed alla ricerca della cultura popolare e delle tradizioni della provincia. L'Osservatorio ha inoltre compiti di consulenza e supporto nelle funzioni amministrative della Provincia previste dalla L.R. 7/2003.

Per lo Spettacolo, la costituzione di un osservatorio provinciale è prevista dall'articolo 4 della Legge Regionale N. 6 del 15 giugno 2007 "Disciplina degli interventi regionali di promozione dello Spettacolo".

Anche per questo settore la funzione principale dell'Osservatorio è di fornire gli strumenti necessari al monitoraggio e al supporto delle politiche provinciali; ma anche di promuovere attività di informazione e formazione rivolte agli operatori ed al pubblico; di diffondere, in particolare, le conoscenze relative al proprio campo di indagine ai vari soggetti istituzionali, quelli operanti nel sociale, nella ricerca e nella pubblica informazione, al fine di fornire un quadro costantemente dettagliato e documentato della realtà artistico-culturale sannita; di concorrere allo sviluppo di attività innovative e di qualità; di stimolare e valorizzare i settori emergenti.

Per il Turismo, l'attività dell'Osservatorio è coerente con gli indirizzi dettati dalla Legge Quadro n. 135 del 2001, "Riforma della legislazione nazionale del turismo", che, all'art. 2 – lettera i – "promuove la ricerca, i sistemi informativi, la documentazione e la conoscenza del fenomeno turistico". La sua utilità è anche resa evidente dalla carenza di rilevazioni omogenee e confrontabili nel tempo, relative alle dinamiche dell'offerta e della domanda turistica, alle iniziative ed ai progetti messi in atto dagli attori pubblici e privati del territorio provinciale, il che ha spesso pregiudicato la conoscenza approfondita dei problemi del turismo ed ha reso più difficile la scelta di strategie coerenti e incisive. L'Osservatorio sostiene, altresì, il ruolo di coordinamento della Provincia in ambito territoriale, anche in riferimento alle competenze che le vengono attribuite dal "Testo Unico delle Disposizioni in materia di Turismo", approvato dalla Giunta Regionale nella seduta del 16 giugno 2006 – Deliberazione n. 818 –, successivamente emendato, ed attualmente all'esame del Consiglio Regionale.

I compiti e le attività dell'Osservatorio

L'attività viene svolta in sinergia con enti, organizzazioni, associazioni ed istituti che possano assicurare la fornitura dei dati ed il flusso delle informazioni necessarie per il funzionamento di tutti i settori dell'Osservatorio.

E' stata costituita una Banca dati informatica, che si arricchisce gradualmente con lo svolgersi delle attività previste e di seguito indicate:

● CULTURA

- Rilevazione delle risorse e dei beni culturali (storia, arte, luoghi di interesse culturale, ecc.) del territorio provinciale;
- Monitoraggio dei musei e delle raccolte di enti locali o di interesse locale;
- Rilevazione delle Istituzioni culturali-educative pubbliche e private e delle Associazioni culturali presenti in provincia;

- Analisi della tipologia e delle modalità della produzione culturale in provincia di Benevento (teatro, danza, poesia, attività espositive, ecc.);
- Monitoraggio di mostre, concorsi, manifestazioni letterarie e teatrali;
- Indagini sul pubblico e sulle modalità di fruizione dei beni culturali. In particolare, per la rete museale della Provincia l'Osservatorio indagherà il profilo socio-culturale e la provenienza dell'utenza; le motivazioni e i comportamenti di fruizione; il radicamento dei musei nel contesto territoriale e la loro funzione di attrattori turistici; l'efficacia degli strumenti di comunicazione utilizzati;
- Monitoraggio delle iniziative e dei progetti a valenza culturale messi in atto da soggetti pubblici e privati sul territorio provinciale;
- Indagini sui progetti formativi (P.O.N., IFTS, Scuole Aperte) degli istituti scolastici;
- Iniziative per il coordinamento e l'armonizzazione tra le attività messe in atto dalla Provincia e quelle di enti locali, istituzioni culturali, associazioni;
- Erogazione di servizi di informazione, consulenza, formazione ed aggiornamento rivolti agli operatori culturali della provincia;
- Consulenza e supporto all'elaborazione di progetti pilota a sostegno delle politiche di settore.
- Rilevazioni, studi e ricerche sulla storia, la cultura e le tradizioni popolari nel Sannio;
- Ricognizione e catalogazione della documentazione relativa ai grandi eventi riferiti alla storia, alla cultura, alla religione della tradizione popolare in provincia;
- Rilevazione e schedatura dei musei delle tradizioni popolari già esistenti in provincia;
- Rilevazione dei soggetti pubblici e privati impegnati in attività di conservazione, tutela, valorizzazione e comunicazione della cultura e delle tradizioni popolari;

- Analisi della tipologia e delle modalità della produzione ed espressione di cultura popolare in provincia di Benevento (teatro, danza, poesia, musica, ecc.);
- Individuazione e catalogazione delle fonti orali, scritte e materiali della tradizione e della cultura popolare;
- Censimento delle iniziative folcloriche nella provincia ed azioni per la valorizzazione e promozione delle stesse;
- Monitoraggio delle dei progetti messi in atto da soggetti pubblici e privati sul territorio provinciale per la valorizzazione della cultura popolare e dell'artigianato tradizionale in tutte le sue espressioni;
- Azioni tese a favorire e cooperare alla ricerca e sperimentazione nel settore artistico del teatro, della danza e della musica popolari, nell'intento di valorizzare il patrimonio culturale locale;
- Organizzazione di incontri, indagini, inchieste con particolare riguardo allo scambio di esperienze con altri enti, associazioni, gruppi o singoli studiosi che si occupano della materia;
- Collaborazione con la Biblioteca Provinciale per la costituzione di un settore dedicato alla cultura ed alle tradizioni popolari del territorio.

● SPETTACOLO

- Calendario aggiornato delle manifestazioni e degli eventi in provincia;
- Registro degli Artisti Sanniti: anagrafe della popolazione di Benevento e provincia attiva in aree artistiche, musicali e culturali;
- Raccolta ed aggiornamento dei dati e delle notizie relative all'andamento dello spettacolo, nelle sue diverse forme, in provincia, al fine di realizzare attività permanenti di monitoraggio;
- Indagini sui settori emergenti e progettazione di eventi per la loro promozione e valorizzazione;;
- Indagini quantitative e qualitative sul pubblico e sulla domanda inespressa;

- Consulenza e supporto alla programmazione della Provincia in materia di spettacolo e di Grandi Eventi;
- Consulenza e supporto alle attività di spettacolo in provincia, in collaborazione con Comuni, scuole, Pro Loco, associazioni, enti artistici;
- Iniziative di sostegno ad attività tese a favorire l'avvicinamento del pubblico allo spettacolo e la presenza e diffusione dello spettacolo nelle scuole e nell'Università;
- Promozione, in collaborazione con i Comuni, di attività di informazione e formazione;
- Consulenza e supporto per la definizione delle residenze multidisciplinari, in collaborazione con la Regione, con le province confinanti ed i comuni della provincia di Benevento.

● TURISMO

- Rilevazione delle risorse a valenza turistica (storiche, artistiche, culturali, ambientali, religiose, enogastronomiche ecc.);
- Monitoraggio delle iniziative e dei progetti a valenza turistica messi in atto da soggetti pubblici e privati sul territorio provinciale;
- Analisi quantitativa e qualitativa dell'offerta ricettiva alberghiera ed extralberghiera;
- Analisi quantitativa e qualitativa dell'offerta ristorativa;
- Analisi del sistema informativo turistico provinciale.
- Analisi delle tendenze nazionali ed internazionali (Tendenze dei flussi; aspetti motivazionali; capacità di spesa; tendenze per tipologie turistiche);
- Analisi del movimento turistico alberghiero ed extralberghiero in provincia e individuazione dei trend per comparazione temporale (analisi ed elaborazione dei dati ufficiali EPT);
- Monitoraggi congiunturali nelle strutture ricettive (Variazioni quantitative e qualitative della clientela osservate dagli operatori rispetto ad analoghi periodi dell'anno precedente; previsioni sui

trend della stagione turistica anche sulla base delle prenotazioni ricevute);

- Rilevazioni del grado di soddisfazione degli ospiti presso le strutture ricettive per tipologia;
- Indagini presso un campione di turisti per tipologia omogenea (museale, culturale, naturalistico, enogastronomico ecc.): analisi motivazionali e di customer satisfaction sui diversi tipi di servizi offerti.
- Rilevazione presso le Agenzie di Viaggi presenti in provincia: attività outgoing ed incoming, altri servizi offerti, modalità di distribuzione e di vendita;
- Monitoraggi congiunturali presso le Agenzie di Viaggi della provincia (Variazione delle prenotazioni rispetto ad analoghi periodi dell'anno precedente, destinazioni preferite dalla clientela, previsioni sull'andamento dei flussi turistici);
- Analisi dei Tour Operator che includono nella loro offerta il territorio della provincia;
- Analisi ed individuazione di fiere/borse/workshop, a carattere nazionale ed internazionale, di interesse per la promozione e la commercializzazione dei prodotti turistici della provincia.
- Consulenza e supporto alle attività progettuali della Provincia di Benevento in materia turistica, anche attraverso l'individuazione di opportunità legislative regionali, nazionali ed europee ed in riferimento alla Programmazione regionale 2007/2013 per i Fondi Strutturali Europei;
- Studio per l'implementazione del Sistema Informativo Provinciale.

Attività di comunicazione

L'Osservatorio elabora le informazioni raccolte affinché esse vengano veicolate e diffuse presso il sistema ospitale pubblico e privato, assicurando contenuti e momenti di comunicazione e condivisione attraverso:

- l'organizzazione di convegni, conferenze stampa e seminari di approfondimento sulle problematiche inerenti l'attività dell'osservatorio;
- la realizzazione e l'attivazione di un sito web;
- la redazione di una newsletter, pubblicata sul sito web, di informazione sui dati rilevati e sulle iniziative intraprese dall'Assessorato Provinciale di riferimento.

Le attività svolte nel 2009

Il gruppo di lavoro dell'Osservatorio ha provveduto in primo luogo ad organizzare sul piano temporale le attività da svolgere, pianificandole in riferimento alle aree ed agli ambiti di intervento e predisponendo le schede e le modalità per la raccolta e la catalogazione dei dati.

*

Il primo lavoro di indagine condotto dallo staff dell'Osservatorio ha riguardato il rilevamento delle attività culturali, turistiche e di spettacolo nei Comuni della provincia. A tal fine, è stata predisposta una scheda/questionario che è stata somministrata, in formato elettronico, tramite e-mail, e in formato cartaceo, via fax, ai 78 Comuni della provincia di Benevento.

In dettaglio, l'indagine ha consentito il rilevamento:

- dell'offerta ricettiva (alberghiera ed extralberghiera) e ristorativa;
- dei musei e delle biblioteche, nonché di altre strutture ed istituzioni di interesse culturale;
- degli spettacoli e degli eventi culturali ed artistici realizzati nel 2008 e delle manifestazioni che si svolgono con cadenza periodica;
- delle iniziative e degli eventi riferiti alla cultura popolare ed alle tradizioni locali;
- delle associazioni e delle organizzazioni impegnate nella valorizzazione della cultura locale;

- delle attività di artigianato artistico e tradizionale e delle tipicità enogastronomiche;
- dei progetti a valenza culturale, turistica, di promozione e valorizzazione delle tradizioni popolari, artistiche, artigianali ed enogastronomiche, messi in atto dalle amministrazioni comunali.

Nella fase di rilevamento, le amministrazioni comunali sono state costantemente (in alcuni casi, quotidianamente) contattate al fine di ottenere in tempi sufficientemente rapidi la restituzione delle schede compilate e/o di ovviare, all'occorrenza, alle carenze nei dati forniti. Nei casi in cui sono state riscontrate incongruenze, gli operatori dell'Osservatorio hanno effettuato un riscontro con altre fonti attendibili di informazioni ed anche direttamente presso i fornitori dei servizi culturali e turistici.

Le schede compilate (restituite nella quasi totalità dei casi via fax) sono conservate ed archiviate in formato cartaceo, mentre le informazioni raccolte sono state catalogate in una banca dati informatica. E' stata completata la fase di elaborazione e di analisi dei dati, i quali sono disponibili per la consultazione e pronti per la presentazione e la pubblicazione. Il data base viene comunque continuamente aggiornato attraverso la ricerca ed il reperimento di nuove informazioni.

In sintesi, le informazioni catalogate riguardano:

- denominazione, tipologia, indirizzo, recapiti telefonici di 547 strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere;
- denominazione, tipologia, indirizzo, recapiti telefonici di 826 esercizi di ristorazione;
- denominazione ed ubicazione di 33 musei, di 69 biblioteche e di altre 20 strutture ed istituzioni di interesse culturale;
- denominazione e periodo di svolgimento di 726 manifestazioni realizzate nel 2008, individuate per tipologia (artistiche/culturali, rassegne/eventi teatrali/spettacoli musicali, folclore e cultura popolare, feste religiose, fiere/mercati, sagre ed eventi enogastronomici, altro);
- denominazione, tipologia e periodo di svolgimento di 697 manifestazioni a cadenza periodica;

- denominazione, indirizzo, recapiti telefonici di 79 pro loco e 317 altre associazioni a carattere culturale;
- 116 attività e produzioni di artigianato artistico e tradizionale;
- prodotti tipici e preparazioni enogastronomiche tradizionali;
- progetti realizzati dai Comuni negli ultimi tre anni od in corso, a valenza turistica, culturale, di valorizzazione dell'artigianato e dell'enogastronomia (i progetti sono stati indicati da 64 comuni).

*

Un importante indicatore dei processi e delle dinamiche attive in ambito culturale, necessario per individuare obiettivi e strategie efficaci e per poter migliorare la capacità di offerta culturale del territorio, è il grado di soddisfazione del pubblico fruitore dei beni culturali.

In questo senso si è sviluppata, quindi, l'indagine sul pubblico e sulle modalità di fruizione dei musei della rete museale della Provincia (Arcos, Geobiolab, Meg, Musa, Paloelab, Museo del Sannio e Museo dell'Arco, afferente, quest'ultimo, al complesso monumentale di Sant'Ilario a Port'Aurea).

L'indagine, com'è stata concepita, consente di individuare il profilo socio-culturale, la provenienza, le motivazioni e i comportamenti di fruizione dell'utenza; di sondare la percezione, da parte del pubblico, del livello di qualità delle esposizioni, degli allestimenti e dei servizi offerti; di valutare l'efficacia degli strumenti di comunicazione e di promozione utilizzati.

La rilevazione, per tutti i musei ad eccezione di Arcos, è stata effettuata durante l'intero anno 2009. Per Arcos, il periodo di rilevazione ha coinciso con l'apertura al pubblico, dal 7 aprile al 30 settembre 2009, della mostra "I Paesaggi e la Natura dell'Arte".

Lo svolgimento dell'indagine è stata attuata attraverso la distribuzione, effettuata dal personale dei musei, di un questionario ai visitatori (ad esclusione delle scolaresche), la compilazione facoltativa dello stesso in forma del tutto anonima e la raccolta delle schede in apposite urne posizionate nelle reception. Le schede compilate sono state periodicamente prelevate dallo staff dell'Osservatorio, e le informazioni progressivamente digitate in un 'database'.

I dati definitivi di 'Arcos', relativi a 246 schede compilate (il 14,39% sul numero complessivo di 1.709 visitatori) sono stati già elaborati ed analizzati; per gli altri musei, è in corso l'elaborazione dei dati. A completamento di questa ultima fase, verrà immediatamente redatto un report e saranno pubblicati i risultati dell'indagine complessiva che in totale, per i sette musei della rete provinciale, ha registrato 1.786 questionari compilati.

*

Al fine di effettuare una prima valutazione del grado di commercializzazione del territorio provinciale presso l'intermediazione turistica nazionale, con l'obiettivo di fornire un quadro sulla capacità di attrazione della provincia nell'ambito del mercato turistico, l'Osservatorio ha svolto una ricerca sui Tour Operator italiani che includono nella loro offerta il territorio della provincia di Benevento.

La ricerca, effettuata nel mese di novembre 2009, ha preso in esame i 1.084 operatori elencati nell'Annuario del Turismo, sul sito web www.annuariodelturismo.it, selezionando quelli che, nella propria scheda tecnica, fanno riferimento a Benevento ed alla sua provincia o, più in generale, alla Campania quali destinazioni od offerte di ricettivo, e quelli che comunque programmano viaggi di gruppo, pellegrinaggi e viaggi religiosi, gite scolastiche, enogastronomia ed ecoturismo.

Dall'indagine sui cataloghi e sulle altre offerte on line degli operatori che propongono la destinazione "provincia di Benevento", è stato possibile individuare la tipologia dell'offerta, la presenza di destinazioni/località, di strutture ricettive ed aziende della provincia, l'utilizzazione ricettiva e ristorativa.

*

Tra le attività culturali e formative realizzate sul territorio provinciale, particolarmente importanti ed incisive sono quelle degli istituti scolastici, impegnati nella programmazione ed attuazione di progetti rivolti sia all'ambito scolastico che al territorio. Per questo, l'Osservatorio ha effettuato un'indagine sui progetti formativi degli istituti scolastici statali della provincia, tramite una scheda di rilevazione inviata in formato elettronico ai dirigenti scolastici. Sono 80 gli istituti coinvolti, di cui 39 istituti comprensivi, 14 direzioni didattiche, 6 istituti di scuola media e 21 istituti di istruzione superiore.

I dati richiesti riguardano:

- i progetti attuati e programmati da ogni istituto negli Anni Scolastici 2007/2008 – 2008/2009 – 2009/2010, specificando il titolo, il tipo e l'eventuale fonte di finanziamento (P.O.N., IFTS, da P.O.F, Scuole Aperte o altro), i destinatari, il numero di frequentanti e la durata in ore;
- informazioni generali sull'istituto: denominazione, indirizzo, nomi del dirigente scolastico e del dirigente amministrativo, telefono, fax, e-mail, sito web, sedi associate;
- gli iscritti presso ciascuna delle sedi associate per classe, genere e nazionalità, indicando inoltre la presenza di alunni portatori di handicap.

L'indagine, iniziata nel novembre 2009, è in fase avanzata di sviluppo, anche grazie al positivo riscontro ed alla fattiva collaborazione ottenuti presso i referenti scolastici.

*

Si è inoltre dato inizio al rilevamento qualitativo dell'offerta ricettiva alberghiera ed extralberghiera in provincia.

L'Osservatorio ha elaborato una scheda di rilevamento delle strutture ricettive, concepita per conoscere e valutare le caratteristiche delle aziende, la dotazione di attrezzature, la tipologia dei servizi offerti, l'offerta enogastronomica, le attività di comunicazione e di commercializzazione, il mercato di riferimento ed i problemi di gestione. La somministrazione della scheda viene effettuata direttamente in azienda da operatori dell'Osservatorio.

Si tratta naturalmente di un'attività di lungo periodo, anche in considerazione del consistente numero di esercizi presenti in provincia (al momento, 547 strutture ricettive alberghiere ed extralberghiere) e del continuo incremento degli stessi.

*

Per consentire una lettura corretta del sistema turistico, anche al fine di agevolare la scelta di strategie di sviluppo del settore coerenti ed incisive, uno dei compiti più "propri" di un osservatorio turistico è l'analisi dell'offerta ricettiva e del movimento turistico.

A tal riguardo, l'Osservatorio elabora ed analizza periodicamente i dati relativi alla ricettività alberghiera ed extralberghiera (per categoria e tipologia) ed al movimento turistico alberghiero ed extralberghiero (arrivi e presenze di italiani e stranieri) in provincia di Benevento.

*

Nell'ambito delle proprie competenze, lo staff dell'Osservatorio si occupa costantemente della ricerca e dell'individuazione di opportunità legislative regionali, nazionali ed europee, di provvedimenti regionali e bandi, al fine di fornire informazioni ed aggiornamenti sia all'Assessorato che, anche tramite comunicati stampa, agli operatori del territorio.

*

Infine, è in fase di implementazione il sito web dell'Osservatorio, che consentirà un notevole sviluppo dell'attività di comunicazione e faciliterà il conseguimento dell'obiettivo di rendere disponibili ad attori pubblici e privati del territorio provinciale i dati, le analisi e gli studi elaborati dallo stesso Osservatorio.

Oltre che nelle attività descritte, il gruppo di lavoro dell'Osservatorio è operativo, quotidianamente, nel coadiuvare l'Assessorato e, in alcuni casi, il Settore di riferimento.

Si indicano, di seguito, alcune tra le mansioni esplicate:

- attività di segreteria (registrazione di appuntamenti, informazioni al pubblico ecc.);
- redazione di lettere e bozze di documenti;
- protocollo della posta in arrivo ed in partenza.

Le attività previste nel 2010

Le indagini completate - *"Rilevamento delle attività culturali, turistiche e di spettacolo nei Comuni della provincia"*; *"Indagine sul pubblico e sulle modalità di fruizione dei musei"*; *"Ricerca sui Tour Operator italiani che includono nella*

loro offerta il territorio della provincia di Benevento” - verranno presentate e divulgate, già a partire dai prossimi mesi.

Per le attività in corso di svolgimento, i tempi di realizzazione sono indicati nella successiva tabella. E' il caso dell'”Indagine sui progetti formativi degli istituti scolastici statali”, del ‘Rilevamento qualitativo dell’offerta ricettiva alberghiera ed extralberghiera” e della ‘Realizzazione del Sito web dell’Osservatorio”, già descritte nel precedente paragrafo.

Nell’anno in corso, il team dell’Osservatorio sarà inoltre impegnato nelle seguenti attività:

- **Redazione di una newsletter** di informazione sui dati rilevati e sulle iniziative intraprese dall’Assessorato provinciale: da pubblicare sul sito web quando esso sarà attivato.
- **Monitoraggio dei musei e delle raccolte di enti locali o di interesse locale.**
In base a quanto disposto dalla normativa regionale (L. R. N. 12 del 23/02/2005), alla Provincia spetta il compito di promuovere la conoscenza e la valorizzazione dei musei presenti sul territorio, favorirne il coordinamento ed il potenziamento delle attività, oltre che provvedere alla diretta gestione delle strutture di cui è titolare, anche attraverso la promozione di sistemi museali territoriali o tematici. A supporto di tutte queste funzioni, l’Osservatorio è in grado di fornire gli strumenti e le conoscenze necessari ad effettuare una completa e dettagliata ricognizione riguardo alle strutture, alla loro gestione ed organizzazione, alle attività ed alla fruibilità da parte del pubblico. L’attività è già in fase di avvio.
- **Aggiornamento del Registro degli Artisti Sanniti.**
Costituito precedentemente all’istituzione dell’Osservatorio, il Registro è l’”anagrafe” della popolazione, di Benevento e provincia, attiva in ambito artistico, musicale e culturale. Esso è finalizzato non solo a rilevare e registrare le singole presenze, ma anche a individuarne le peculiarità specifiche, per poterle opportunamente far conoscere e valorizzare.
E’ prevista l’emanazione di un nuovo bando, al fine di aggiornare il Registro e renderlo maggiormente funzionale.

- **Monitoraggi congiunturali nelle strutture ricettive:** rilevazione, attraverso questionari ed interviste telefoniche, delle variazioni quantitative e qualitative della clientela osservate dagli operatori della provincia rispetto ad analoghi periodi dell'anno precedente; previsioni sui trend della stagione turistica anche sulla base delle prenotazioni ricevute.
- **Monitoraggi congiunturali presso le agenzie di viaggi della provincia:** per rilevare la variazione delle prenotazioni rispetto ad analoghi periodi dell'anno precedente, le destinazioni preferite dalla clientela, le previsioni sull'andamento dei flussi turistici.
- **Organizzazione di un seminario o di una conferenza provinciale sul turismo,** con l'intento di approfondire le tematiche ed i problemi relativi al sistema turistico del territorio.
- Alcune attività dell'Osservatorio hanno carattere permanente o periodico. Rientrano in questo ambito:
 - l'analisi dell'offerta ricettiva e del movimento turistico: elaborazione dei dati relativi alla ricettività alberghiera ed extralberghiera (per categoria e tipologia) ed al movimento turistico alberghiero ed extralberghiero (arrivi e presenze di italiani e stranieri) in provincia di Benevento;
 - l'analisi dei trend del mercato turistico nazionale ed internazionale: tendenze dei flussi; aspetti motivazionali; tendenze per tipologie turistiche;
 - l'aggiornamento del calendario delle manifestazioni e degli eventi in provincia;
 - la ricerca e l'individuazione di opportunità legislative regionali, nazionali ed europee, di provvedimenti regionali e bandi e la relativa attività di informazione.

La realizzazione delle attività in corso e delle altre da avviare nel 2010 è prevista nei tempi di seguito indicati:

TIMING :

Attività	Periodo di svolgimento
Pubblicazione e presentazione delle indagini completate nel 2009	<i>Entro Marzo</i>
Calendario delle manifestazioni e degli eventi in provincia	<i>Già elaborato; in aggiornamento per l'intero anno</i>
Indagini sui progetti formativi degli istituti scolastici statali	<i>In corso da Novembre 2009; da completare entro Marzo</i>
rilevamento qualitativo dell'offerta ricettiva alberghiera ed extralberghiera	<i>Attività avviata nel 2009; da completare entro il 2010</i>
Realizzazione ed attivazione del sito web dell'Osservatorio	<i>Attività in corso; da completare entro Aprile</i>
Redazione di una newsletter di informazione sui dati rilevati e sulle iniziative intraprese dall'Assessorato Provinciale di riferimento	<i>Da pubblicare sul sito web dell'Osservatorio</i>
Monitoraggio dei musei e delle raccolte di enti locali o di interesse locale	<i>Attività avviata; da completare entro Giugno</i>
Registro degli artisti sanniti	<i>Già costituito; emanazione nuovo bando per aggiornamento entro Marzo</i>
Ricerca e individuazione di opportunità legislative regionali, nazionali ed europee, di provvedimenti regionali e bandi e relativa attività di informazione	<i>Per l'intero anno</i>
Analisi delle tendenze del mercato turistico	<i>Per l'intero anno</i>
Monitoraggi congiunturali nelle strutture ricettive	<i>Feste Pasquali, stagione estiva, feste di fine anno</i>
Monitoraggi congiunturali presso le agenzie di viaggi	<i>Feste Pasquali, stagione estiva, feste di fine anno</i>

Seminario o conferenza provinciale sul turismo	<i>Da concordare con l'Assessore al Turismo e gli altri enti interessati</i>
Report sulle rilevazioni e le analisi effettuate	<i>Con scadenza semestrale</i>

L'attività svolta sarà oggetto di relazioni trimestrali, curate dai responsabili del servizio, e poste all'attenzione dell'Assessore provinciale di riferimento.

QUADRO ANALITICO DELLE SPESE	
AZIONE	COSTI
SPESA TOTALE DEL PROGETTO	€ 50.000,00
DUE OPERATORI	€ 22.000,00
TRE OPERATORI ADDETTI CARICAMENTO DATI E SEGRETERIA	€ 21.000,00
Quota parte Segreteria e Amministrazione	€ 4.000,00
STAMPA MATERIALE PRODOTTO	€ 2.000,00
SPESE VARIE	€ 1.000,00