

REPUBBLICA ITALIANA

(PROVINCIA DI BENEVENTO)

Oggetto: Contratto di servizio tra Provincia di Benevento e Sannio Europa s.c. a r.l. per la prosecuzione in affidamento di servizi in ambito CULTURALE (MUSEALI) e in ambito TECNICO.

L'anno duemilaventuno, il giorno ____ del mese di _____ presso la Provincia di Benevento si sono costituite le parti:

1. **Provincia di Benevento (affidante)** C.F. 92002770623, rappresentata da i Dirigenti del Settore Amministrativo Finanziario e Settore Tecnico _____ -domiciliati per la carica presso la sede dell'ENTE;

2. **Sannio Europa società consortile a r.l.** (affidataria), C.F.01228450621, con sede in Benevento al Viale Mellusi, 168, rappresentata dall'Amministratore Unico Avv. Giuseppe Sauchella

PREMESSO CHE:

- sin dal 11-05-2005 è stato sottoscritto tra la Provincia di Benevento e la Sannio Europa lo schema di Accordo Quadro per disciplinare l'affidamento di attività e servizi alla medesima Società;

- ai sensi dell'art.4 dell'Accordo Quadro, l'affidamento di attività e servizi alla Società consortile avviene mediante la stipula di apposite convenzioni atte ad individuare gli elementi elencati nel medesimo art.4;

- con Delibera di C.P. n.22 del 10-07-2018, la Provincia di Benevento ha approvato le modifiche allo Statuto della Società Sannio Europa Scarl, oggetto di definitiva delibazione con atto per notar A. Romano del _____;

- con deliberazione n. 358 del 26/10/2018 il Presidente della Provincia ha dato indirizzi agli uffici per l'affidamento a Sannio Europa del supporto

specialistico al Settore Tecnico - Servizio Urbanistica VAS VIA SCA;

- con deliberazione n° 418 del 28/12/2018 il Presidente della Provincia ha dato indirizzi per l'affidamento a Sannio Europa scarl della gestione dei servizi già affidati alle cooperative e promozione dei siti museali;

- con deliberazione n° 109 del 28/05/2019 il Presidente della Provincia ha dato indirizzi per l'affidamento a Sannio Europa scarl dei servizi relativi ad attività connesse alla materie "Forestazione e Bonifica Montana".

- la Sannio Europa è posseduta al 100% dalla Provincia che ha proceduto, di volta in volta, ad affidare alla stessa, in house providing, servizi strumentali connessi a proprie finalità istituzionali;

- la Società, da statuto, ha per scopo l'accompagnamento ed il supporto tecnico specialistico all'attività di programmazione socio-economica e territoriale ed alle iniziative di sviluppo della Provincia di Benevento, in favore della quale si impegna a svolgere la massima parte delle proprie attività;

- la Provincia esercita sulle attività della Società un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi e, pertanto, quest'ultima opera come società strumentale della Provincia di Benevento, anche ai sensi del Decreto Legge n.223 del 04-07-2006, convertito in Legge n.248 del 04-08-2006, nonché del Decreto legislativo, 19/08/2016 n° 175, G.U. 08/09/2016

- la scelta delle forme di gestione dei servizi pubblici è effettuata con provvedimento motivato sulla base di valutazioni di opportunità, di convenienza economica e di efficienza, avuto riguardo alla natura dei servizi da erogare e ai concreti interessi pubblici da perseguire;

- Sannio Europa, sin dalla sua costituzione, si è occupata delle attività di

pianificazione, programmazione e progettazione territoriale provinciale di coordinamento, curando lo studio e la redazione dei Piani Territoriali: *PTCP (Piano Territoriale di Coordinamento Provinciale); PFVP (Piano Faunistico Venatorio Provinciale)*, le procedure amministrative a essi connessi, e i relativi processi di concertazione e condivisione delle scelte e delle azioni implementate.

- Sannio Europa, nel corso degli anni ha svolto un supporto costante e continuo per l'Ente, per: *l'elaborazione e redazione di cartografie e di relazioni, di analisi e di progetto in ambito di pianificazione territoriale; la definizione e gestione di processi di consultazione con associazioni ed Enti interessati, l'elaborazione dei materiali propedeutici alle istruttorie relative alla acquisizione di pareri regionali, partecipazione attiva a tavoli tecnici istituiti presso la Regione Campania; la preparazione dei materiali per partecipazione a convegni, seminari e rassegne urbanistiche; preparazione di materiali e ideazioni grafiche per la produzione di pubblicazioni dei piani approvati; l'elaborazione di pareri per le procedure VIA-VAS-PAUR- PAS per rilasciati dall'Ente; la partecipazione attiva a tavoli tecnici istituiti presso la Regione Campania; per la progettazione di interventi di riqualificazione e messa in sicurezza dei corpi idrici; per la realizzazione di rilievi plano-altimetrici di infrastrutture viarie; per la progettazione di interventi per la messa in sicurezza della viabilità provinciale, realizzazione ed implementazione DB in formato Gis della provincia di Benevento; la programmazione e progettazione integrata territoriale, a valere su fondi dei Programmi Operativi Regionali; la rendicontazione finanziaria dei vari fondi nazionali e comunitari;*

- la società dal 2012 ha maturato esperienze e competenze nella gestione dei siti museali dell'Ente valorizzando e promuovendo la rete museale anche attraverso iniziative di didattica museale rivolte al target scolastico, convegni, concerti, interventi in programmi sulle principali reti televisive nazionali, eventi.

- dal 2019 gestisce operativamente , ovvero cogestisce, tutti i siti della rete museale maturando esperienza nei seguenti campi: *Ideazione, progettazione e realizzazione del brand della rete museale con un sotto brand fascia kids; Progettazione e realizzazione di una brochure della rete museale, Progettazione, realizzazione e attivazione del portale della rete museale, Tools kids (fumetti, giochi...); Accordi con le scuole per attività di alternanza scuola/ lavoro e altri progetti; Accordi e costruzione di una rete di contatti con Università del territorio, Musei nazionali ed esteri ed altri Istituti/Associazioni culturali per la promozione delle collezioni museali; Concerti ad Arcos, al Museo del Sannio, alla Rocca dei Rettori o al Musa; Convegni tematici con ospiti nazionali ed internazionali; Eventi kids realizzati presso le varie strutture museali; Riorganizzazione dei percorsi di visita e delle attività didattiche proposte presso le strutture museali in un programma organico e unitario; Gestione del Trenino dell'arte; Didattica museale; Gestione operativa del Bookshop – biglietteria del Museo del Sannio; Centro unico di prenotazione; Elaborazione testi ed acquisto di n. 10 audioguide per il Museo del Sannio ed il Museo Arcos; Coordinamento dei servizi di custodia e giardinaggio dei siti della rete museale;*

RITENUTO che Sannio Europa rispetta quanto prescritto dall'articolo 5 del Codice dei contratti (D.lgs.50/2016) che recependo i requisiti Teckal come

indicati nelle direttive appalti del 2014, prevede che “una concessione o un appalto pubblico, nei settori ordinari o speciali, aggiudicati da un’amministrazione aggiudicatrice o da un ente aggiudicatore a una persona giuridica di diritto pubblico o di diritto privato non rientra nell’ambito di applicazione del presente codice quando sono soddisfatte tutte le seguenti condizioni:

- l’amministrazione aggiudicatrice o l’ente aggiudicatore esercita sulla persona giuridica di cui trattasi un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi;
- oltre l’80 per cento delle attività della persona giuridica controllata è effettuata nello svolgimento dei compiti ad essa affidati dall’amministrazione aggiudicatrice controllante o da altre persone giuridiche controllate dall’amministrazione aggiudicatrice o da un ente aggiudicatore di cui trattasi;
- nella persona giuridica controllata non vi è alcuna partecipazione diretta di capitali privati, ad eccezione di forme di partecipazione di capitali privati le quali non comportano controllo o potere di veto previste dalla legislazione nazionale, in conformità dei trattati, che non esercitano un’influenza determinante sulla persona giuridica controllata”.

Letto l’art. 192, comma 2, del d.lgs. n. 50 del 2016 dispone che «ai fini dell’affidamento in house di un contratto avente ad oggetto servizi disponibili sul mercato in regime di concorrenza, le stazioni appaltanti effettuano preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell’offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all’oggetto ed al valore della prestazione, dando atto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della

forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche».

RITENUTO che nel caso di specie la scelta della prosecuzione in affidamento in house è fondata sui seguenti presupposti motivazionali:

a) Per poter verificare il permanere della convenienza economica dell'affidamento in house, si è fatto ricorso a una valutazione del servizio nell'ottica, non solo attraverso il sistema ad evidenza pubblica improntato sull'offerta economicamente più vantaggiosa, ma in modo appropriato del maggior vantaggio possibile in rapporto alla qualità del servizio, nell'ottica dei benefici della collettività nella forma di gestione prescelta anche con riferimento agli obiettivi di economicità e socialità ai fini dell'ottimale impiego delle risorse pubbliche;

b) l'efficienza e la qualità del servizio sono assicurate dalle seguenti figure professionali indicate nel programma triennale che allegato alla lettera a) del presente contratto ne costituisce parte integrante e sostanziale.

CONSIDERATO, altresì, che la Cass., SS.UU., con ordinanza n. 22712/2019, 11 settembre 2019, ha confermato (v. da ultimo, Cass., SS.UU., 21 giugno 2019, n. 16741; Cass., SS.UU., 13 settembre 2018, n. 22409; Cass., SS.UU., 13 aprile 2016, n. 7293), la natura della società in house alla stregua di una articolazione interna alla P.A., per cui l'attività dell'ente e dei suoi organi ... non è riconducibile ad un soggetto privato dotato di una autonoma soggettività ma resti sostanzialmente imputata alla P.A. medesima ... è da ritenersi che gli amministratori della società siano alla P.A. personalmente legati da un vero e proprio rapporto di servizio, non

	diversamente da quanto accade per i dirigenti preposti ai servizi erogati	
	direttamente dall'ente pubblico, sicché il rapporto di servizio con l'ente	
	pubblico è immanente a siffatta formula organizzativa”.	
	RITENUTA , la natura consortile della Sannio Europa volta a rendere servizi	
	al socio unico Provincia di Benevento;	
	VISTA la Delibera del Consiglio Provinciale n°3 del 03.03.2021 di	
	approvazione del bilancio di previsione 2021/2023 e relativi allegati (DUP);	
	VISTA la DCP n. ____ del _____ con la quale si approva il presente	
	schema di contratto di servizi	
	si stipula quanto segue:	
	Art. 1 - Composizione e riferimenti del contratto di servizio.	
	Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto, anche se	
	non allegati:	
	1) relazione istruttoria relativa alla prosecuzione in affidamento in house e	
	allegate linee di servizio redatte dai Dirigenti del Settore Amministrativo	
	Finanziario e del Settore Tecnico della Provincia di Benevento - (Allega-	
	to 1);	
	2) programma annuale 2021 (Allegato 3);	
	3) programma triennale 2021/2023 (Allegato 4_);	
	4) Organigramma (Allegato 5).	
	La Provincia di Benevento, come sopra rappresentata, affida alla Sannio	
	Europa, rappresentata come sopra, che dichiara di accettare con il rispetto	
	delle condizioni previste dal presente contratto, i servizi indicati al successivo	
	art. 2.	
	Art. 2 - Oggetto del contratto e descrizione dei servizi.	
	7	

Oggetto del presente contratto è la regolazione e la disciplina e prosecuzione dei rapporti già esistenti e delle obbligazioni reciproche tra la Provincia di Benevento e la Società conseguenti all'affidamento dei servizi di cui appresso:

1. Gestione operativa, promozione e comunicazione della Rete Museale;
2. Servizio di comunicazione e promozione a supporto della Presidenza della Provincia e dell'amministrazione;
3. Servizio di Supporto Tecnico-Amministrativo;
4. Project financing: affidamento in concessione della progettazione, realizzazione e gestione di un parcheggio nel cortile interno dell'ex caserma Guidoni in Benevento".

come meglio descritti e dettagliati nell'allegato 3.

In particolare il presente contratto provvede a disciplinare i rapporti tra la Provincia di Benevento in merito alle modalità di erogazione dei servizi istituzionali riconducibili alla Provincia di Benevento, di cui al precitato programma 2021/2023 allegato __4__.

Nel suddetto allegato sub_4__ è compreso anche elenco di servizi che la società potrà erogare previo reperimento delle idonee risorse finanziarie e correlato finanziamento degli appositi capitoli di bilancio.

La società è comunque titolata a fornire servizi connessi o complementari all'oggetto del presente contratto non regolati e che non comportino oneri aggiuntivi per l'Amministrazione provinciale.

La Provincia di Benevento potrà affidare alla Società ulteriori servizi, connessi o complementari all'oggetto del presente contratto, anche se temporanei, alle condizioni che saranno definite dalle Parti con appositi

disciplinari.

Le modalità di erogazione dei servizi si ispirano ai principi fondamentali di uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione efficace, efficienza ed economicità di cui al DPCM 27 gennaio 1994 ed al rispetto degli standard qualitativi quali diritti fondamentali degli utenti, ai sensi dell'art. 1, legge 30.07.1998 n. 281.

Per quanto attiene le attività oggetto del presente contratto, la Provincia di Benevento eserciterà le proprie funzioni di controllo analogo.

Art. 3 - Durata del presente contratto

Il presente contratto ha decorrenza dal _____ e fino al _____ E' fatta salva la facoltà per la Provincia, qualora dopo la scadenza del contratto fosse necessario un lasso di tempo per dare corso ad un nuovo affidamento, disporre la proroga tecnica del contratto per un periodo di ulteriori 12 mesi alle medesime condizioni precisate nel presente contratto, salvi i casi di incremento dei costi, che saranno oggetto di successivo concordamento.

Art. 4 – Corrispettivo

Il corrispettivo annuale da corrispondere a Sannio Europa scarl, è pari ad

Nel corrispettivo economico innanzi definito è ricompreso il costo complessivo del personale di cui all'Organigramma Aziendale (Allegato __) nonché i costi per la gestione operativa dei servizi anche affidati a terzi.

La Provincia liquiderà il corrispettivo previsto in 12 rimesse mensili di pari importo, salvo successivi conguagli, in negativo o in positivo, a fronte di una rendicontazione trimestrale delle prestazioni erogate.

La Provincia procederà, altresì, a corrispondere alla Sannio Europa un acconto pari al 20% del valore annuo (e quindi il 20% di € _____), che dovrà essere liquidato entro 30 giorni dal ricevimento della relativa fattura.

L'importo erogato a titolo di acconto sarà detratto nella medesima percentuale del 20% sui 12 pagamenti mensili.

La fattura mensile verrà liquidata con analoga tempistica a seguito delle verifiche di legge.

Per le annualità successive si procederà con le medesime modalità.

Art. 5 - Obblighi della Provincia

La Provincia di Benevento assicura la propria collaborazione per la perfetta esecuzione dei servizi affidati.

Art. 6 - Obblighi della società

La società in house:

a) salvo casi di comprovata impossibilità, espleta i servizi affidati, in ogni circostanza e nei modi e nei termini stabiliti dai regolamenti e provvedimenti provinciali che costituiscono obbligazione imprescindibile per la società e si impegna a sostituire tempestivamente gli addetti ai servizi operativi in caso di assenza e/o impedimento ;

b) mantiene indenne la Provincia da qualsiasi responsabilità, comunque connessa con lo svolgimento del servizio oggetto del presente contratto;

c) informa tempestivamente la Provincia per gli adempimenti o iniziative di sua competenza;

d) mantiene in perfetto stato di efficienza le attrezzature, salvo l'obsolescenza tecnica ed il normale deperimento d'uso;

e) assicura il reperimento e la disponibilità del proprio personale in caso di

	urgenze connesse alle attività istituzionali della Provincia;	
	f) è tenuta a segnalare tempestivamente alla Provincia tutte le disfunzioni che si dovessero verificare durante l'espletamento del servizio;	
	g) è obbligata durante l'esecuzione del servizio al rispetto di tutte le norme antinfortunistiche vigenti, ivi comprese quelle in materia di sicurezza;	
	h) nel rispetto dell'articolo 2, comma 461 della L.244/2007 (finanziaria 2008), si impegna, d'intesa con l'Ente Provincia, ad adottare, pubblicare e diffondere la Carta della qualità del servizio. La carta della qualità dovrà in particolare prevedere:	
	✓ indicatori e standard di efficienza e affidabilità dei servizi da erogare nei confronti di terzi, nel rispetto di quanto stabilito nel presente contratto;	
	✓ dati di monitoraggio relativi al raggiungimento degli standard adottati e quelli relativi alla qualità percepita dagli utenti;	
	✓ le modalità di accesso alle informazioni garantite;	
	✓ l'istituzione di sistemi per la segnalazione, da parte dell'utenza, degli eventuali disservizi;	
	✓ la regolamentazione delle procedure per l'inoltro dei reclami;	
	✓ le modalità di accesso alle vie conciliative e giudiziarie.	
	Si impegna ad aggiornare la carta della qualità e a fornire tutti i dati numerici inerenti l'accesso dei visitatori e/o alla riscossione biglietti ai siti museali e notizie ai fini statistici su richiesta della Provincia in esecuzione di obblighi derivanti da normative nazionali o regionali.	
	Art. 7 - Controllo della gestione del servizio	
	La Provincia si riserva il diritto di controllare che la gestione operativa del	
	11	

servizio avvenga nel pieno rispetto delle condizioni fissate dal presente contratto ed, in particolare, degli standard qualitativi definiti per gli specifici servizi.

La Provincia provvederà, attraverso il Dirigente del SETTORE AMMINISTRATIVO-FINANZIARIO e dei SETTORI TECNICI, ai controlli complessivi sull'esecuzione del presente contratto, sul raggiungimento, mantenimento e miglioramento degli standard qualitativi fissati dalla Provincia e sul rispetto della Carta dei Servizi. Al fine di consentire alla Provincia di esercitare tale controllo, nonché per la verifica dell'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa vigente, la Società si impegna a fornire un report annuale sulla qualità dei servizi oggetto di affidamento e, comunque, tutte le informazioni dallo stesso richieste, a consentire visite ed ispezioni ed ogni altra operazione conoscitiva di carattere tecnico.

La Società si obbliga a comunicare alla Provincia, entro il mese di maggio di ogni anno, i seguenti dati relativi all'esercizio precedente:

- a) dati relativi al rispetto dei livelli di servizio, mettendo in evidenza la durata e l'entità dell'eventuale mancato rispetto;
- b) dati tipici della gestione, secondo le specifiche fornite dalla Provincia;

5. La Società potrà segnalare alla Provincia, per l'assunzione dei provvedimenti di propria competenza, ogni elemento utile a garantire la piena osservanza della normativa di Settore.

6. La Società si obbliga ad adottare un sistema di qualità aziendale, relativo ai servizi oggetto di affidamento, entro il periodo di validità del presente contratto.

Art. 8 - Modalità di organizzazione del servizio

La Società gestisce i servizi di cui al presente contratto nei modi e nelle forme previste dal contratto medesimo e dalle vigenti norme in materia, rimanendo, comunque unica responsabile del servizio nei confronti dell'Ente Provincia, committente.

Art. 9 – Riduzione della spesa del personale

Qualora si verificano condizioni di deficitarietà strutturale, verificate dall'Amministrazione Provinciale, la Società si impegna a ridurre le spese relative al proprio personale secondo quanto stabilito dall'art. 243, comma 3-bis, del D.Lgs. n. 267/2000, anche in applicazione dell'art. 18, comma 2-bis, del D.L. n.112/2008, convertito dalla Legge n. 133/2008.

Art. 10 - Impegni della Provincia.

La Provincia si impegna nei confronti della Società ad agevolare il migliore espletamento delle attività disciplinate dal presente contratto garantendo la continuità della piena collaborazione dei propri servizi ed uffici.

Art. 11 - Responsabilità della Società

Rimane a carico della Società ogni responsabilità sia verso la Provincia sia verso terzi derivante dall'assolvimento dei servizi affidati anche nel caso in cui le attività, o parte delle stesse, siano affidate a terzi. La Società è pure responsabile dell'operato e del contegno degli addetti e degli eventuali danni che dal personale possono derivare alla Provincia di Benevento.

Art. 12 - Obbligo della continuità del servizio

L'esecuzione dei servizi affidati non potrà essere interrotta o sospesa, senza comprovate cause di forza maggiore.

Art. 13- Contratto di lavoro

Sannio Europa è altresì, obbligata ad applicare condizioni normative e

retributive non inferiori a quelli risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili.

Art. 14 - Rapporti con gli utenti dei servizi museali

Sannio Europa organizza il rapporto con l'utenza indicando uno specifico numero telefonico per informazioni attinenti all'oggetto delle attività assegnate, nonché un sistema di prenotazioni online, fermo l'obbligo dell'aggiornamento dei siti www.sannioeuropa.com e www.retemuseale.provincia.benevento.it

Sannio Europa potrà, inoltre, attuare, in accordo con la Provincia di Benevento, campagne di sensibilizzazione di comunicazione, di formazione/informazione all'utenza.

Art. 15 - Partecipazione

La Società garantisce la partecipazione del cittadino al servizio pubblico, sia per l'accesso alle informazioni che lo riguardano, sia per quanto riguarda la tutela del diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione con il soggetto erogatore.

A tali fini la Società riconosce il diritto di accesso del cittadino alle informazioni in possesso del soggetto erogatore, secondo le modalità disciplinate dalla Legge 7 agosto 1990 n. 241, con possibilità di produrre memorie e documenti, di prospettare osservazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

La Società s'impegna ad attuare iniziative di *customer satisfaction* che prevedano la possibilità di sottoporre all'attenzione degli utenti un sistema di valutazione periodica del gradimento dei servizi resi.

Art. 16 – Controversie

Le parti espressamente convengono di rimettere ogni controversia che dovesse insorgere nell'interpretazione ed esecuzione delle prestazioni regolate con il presente atto alla Magistratura Ordinaria, presso il foro di Benevento.

Art. 17 – Modifiche al Contratto

Nel corso della durata del contratto, le parti potranno rivedere i criteri gestionali ed i relativi corrispettivi economici qualora si rendesse necessario a seguito di modifiche normative europee, nazionali o regionali.

Art. 18 – Rinvio

Per tutto quanto non espressamente citato nel presente contratto, si rinvia alla normativa vigente in materia.

Articolo 19 - Informativa e responsabile interno del trattamento dei dati personali

La Provincia di Benevento ai sensi del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche, informa Sannio Europa che tratterà i dati contenuti nel presente contratto, esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti in materia.

Articolo 20- Disposizioni finali

La Società è obbligata alla puntuale ed integrale osservanza di quanto disposto dalla Provincia di Benevento ai fini del controllo analogo.

Sono riservate alla Provincia le funzioni di indirizzo, vigilanza e controllo sulla Società *in house*. Tali funzioni si esplicano anche attraverso l'esame dei principali atti di gestione così come previsto dalla Statuto approvato dal Consiglio Provinciale.

Restano salve le attività di competenza esclusiva sia della Provincia di

Benevento sia della Sannio Europa.

Per la Società SANNIO EUROPA SCARL

Per la Provincia di Benevento il Dirigente p.t., _____ -

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e norme collegate.

Per Sannio Europa s.c. a r.l. Avv. Giuseppe Sauchella - 28 dicembre 2000, n. 445, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n.82 e norme collegate.