**MOD. 3**

BANDO DI GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE INFORMATICA.

CIG 90211719CE

Procedura telematica di gara espletata mediante la piattaforma visibile all’indirizzo:

<https://provincia-benevento.acquistitelematici.it/>

PROGETTO TECNICO

CRITERI DISCREZIONALI ”

|  |  |
| --- | --- |
| A.1 - Qualità ed efficacia del modello organizzativo complessivo. Qualità efficienza ed efficacia delle modalità organizzative e degli strumenti delle singole conduzioni:* Gestione e manutenzione
* Assistenza
* Gestione della sicurezza
 | MAX P. 15 |
| Max 2 pagine - 35 righe – carattere 12 - passo 1,5 |

|  |  |
| --- | --- |
| A.2 – Monitoraggio per la prevenzione dei malfunzionamenti e dei blocchi dei sistemi e delle applicazioni; tempestività di intervento per la risoluzione dei problemi per garantire la continuità operativa. | MAX P. 15 |
| Max 1 pagina - 35 righe – carattere 12 - passo 1,5 |

|  |  |
| --- | --- |
| A.3 – Strategie generali per l’aggiornamento e l’evoluzione migliorativa del sistema e proposte specifiche su soluzioni innovative in linea con l’evoluzione normativa e tecnologica | MAX P. 10 |
| Max 1 pagina - 35 righe – carattere 12 - passo 1,5 |
| B.1 Struttura organizzativa adottata per l’esecuzione del servizio, con particolare riferimento alle modalità di impiego delle risorse umane con individuazione e specifica indicazione dei compiti e responsabilità in relazione ai servizi da espletare.  | MAX P. 10 |
| Max 1 pagina - 35 righe – carattere 12 - passo 1,5 |

|  |  |
| --- | --- |
| B.2 – Formazione del personale, con particolare riferimento al monte ore complessivo degli interventi formativi, gestione della formazione sul campo, programmi e modalità di verifica dell’apprendimento, capacità di contenimento del turn-over. | MAX P. 5 |
| Max 1 pagina - 35 righe – carattere 12 - passo 1,5 |

|  |  |
| --- | --- |
| B.3 – Figure professionali coinvolte per le competenze specifiche nei diversi ambiti richiesti dall’appalto  | MAX P. 5 |
| Max 1 pagina - 35 righe – carattere 12 - passo 1,5 |

|  |  |
| --- | --- |
| C.1 – Attività aggiuntive e offerte attinenti il servizio da affidare senza oneri aggiuntivi per l’ente | MAX P. 10 |
| Max 1 pagina 35 righe – carattere 12 - passo 1,5MAX N. 3 ATTIVITA’ AGGIUNTIVE  |