

	Rep. n.	di data
	COMUNE DI BENEVENTO	
	(PROVINCIA DI BENEVENTO)	
	Oggetto: Contratto di servizio tra Provincia di Benevento e Sannio Europa s.c.	
	a r.l. per l'affidamento di servizi in ambito CULTURALE (MUSEALI) e in	
	ambito TECNICO.	
	L'anno DUEMILAVENTICINQUE il giorno del mese di alle ore	
	, in Benevento presso la Sede della Provincia ubicata in Piazza Castello - Rocca	
	dei Rettori,	
	AVANTI A ME	
	dott.ssa Maria Antonietta Iacobellis, Segretario Generale, autorizzato a rogare i	
	contratti in nome e per conto dell'Ente, ai sensi dell'art. 97, comma 4, lettera e),	
	del D. lgs n. 267/2000,	
	SONO COMPARI	
	1. <u>Provincia di Benevento</u> (affidante) C.F. 92002770623, con sede in	
	Benevento piazza Castello-Rocca dei Rettori, rappresentata da	
	• Avv. Nicola Boccalone, Dirigente del Settore Amministrativo Finanziario/servizio gestione Rete Museale - domiciliato per la carica presso la sede dell'ENTE;	
	• Ing. Angelo Carmine Giordano Dirigente del Settore Tecnico/servizio lavori pubblici e forestazione - domiciliato per la carica presso la sede dell'ENTE.	
	2. <u>Sannio Europa s.c. a r.l.</u> (affidataria) C.F. 01228450621, con sede in	
	Benevento al Viale Mellusi, 168, rappresentata dall'Amministratore Unico	
	Avv. Raffaele Del Vecchio nato Benevento il 02/12/1970	
	1	

	Le parti della cui identità personale io Segretario Generale sono certo, con	
	questo atto ricevuto in modalità informatica ai sensi dell'art. 32, ultimo	
	comma, del D.Lgs. n. 50/2016, convengono quanto segue:	
	PREMESSO CHE:	
	- in data 11-05-2005 è stato sottoscritto tra la Provincia di Benevento e la	
	Sannio Europa lo schema di Accordo Quadro per disciplinare l'affidamento	
	di attività e servizi alla medesima Società;	
	- ai sensi dell'art.4 dell'Accordo Quadro, l'affidamento di attività e servizi	
	alla Società consortile è avvenuto mediante la stipula di apposite convenzioni	
	atte ad individuare gli elementi utili per dare attuazione alle linee guida ripor-	
	tate negli atti fondamentali di programmazione;	
	- con Delibera di C.P. n.22 del 10-07-2018, la Provincia di Benevento ha	
	approvato le modifiche allo Statuto della Società Sannio Europa Scarl,	
	oggetto di definitiva delibazione con atto per notaio A. Romano;	
	- con deliberazione n. 358 del 26/10/2018, il Presidente della Provincia di	
	Benevento ha dato indirizzi per l'affidamento a Sannio Europa del supporto	
	specialistico al Settore Tecnico – Servizio Urbanistica VAS VIA SCA;	
	- con deliberazione n. 418 del 18/12/2018 il Presidente della Provincia ha	
	dato indirizzi per l'affidamento a Sannio Europa scarl della gestione dei	
	servizi già in affidamento alle cooperative e promozioni dei siti museali,	
	stante la mancanza di condizioni e presupposti per il reclutamento di	
	personale;	
	- con deliberazioni n. 109 del 28/05/2019 il Presidente della Provincia ha	
	dato indirizzi per l'affidamento a Sannio Europa scarl dei servizi relativi ad	
	2	

	attività connesse alle materie “Forestazione e Bonifica Montana”;	
	- con deliberazione n. 39 del 10/12/2021 il Consiglio Provinciale riportava a	
	sintesi l’intero rapporto stratificato negli anni con la Società in house	
	providing Sannio Europa scarl e affidava ad essa i seguenti servizi: “Gestione	
	Operativa e co-gestione con l’Ente della Rete Museale Provinciale”, “Servizi	
	di comunicazione e promozione a supporto della Presidenza della Provincia e	
	dell’Amministrazione” e “Servizi di Supporto ai Settori Tecnici - Ufficio di	
	Piano della Forestazione - Ufficio di Piano in materia di Pianificazione e	
	Governo del Territorio Provinciale”. Così con l’approvazione della relazione	
	istruttoria, predisposta ai sensi dell’art. 34 comma 20 del D.L. 18 ottobre	
	2012, n. 179, convertito in Legge 17 dicembre 2012, n. 221 e s.m.i., regolava	
	i rapporti per gli anni 2021-2023;	
	- in data 28/12/2021 è stato sottoscritto il contratto di servizi in ambito	
	culturale (museali) e in ambito tecnico che prevede per i servizi: 1) Gestione,	
	promozione e comunicazione della rete museale un importo annuale	
	complessivo di € 1.030.000,00; 2) Servizio di supporto per i rapporti	
	istituzionali e culturali tra la Presidenza della Provincia e altri Enti e	
	Istituzioni culturali un importo annuale complessivo di € 10.000,00; 3)	
	Servizio di Supporto ai Settori Tecnici - Ufficio di Piano della Forestazione -	
	Ufficio di Piano in materia di Pianificazione e Governo del Territorio	
	Provinciale un importo annuale complessivo di € 222.000,00;	
	- con Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 19 del 26/01/2024 è stata	
	approvata la prosecuzione dell’affidamento in house providing dei servizi	
	previsti dal contratto sottoscritto in data 28/12/2021, fino al 31.12.2024, alle	
	medesime condizioni e termini previsti dal citato contratto;	
	3	

	- con deliberazione del Consiglio Provinciale n. 49 del 31/12/2024, ai sensi	
	dell'art. 17 del D. Lgs 201/2022, il Consiglio provinciale ha prodotto l'analisi	
	annuale sulle partecipazioni, dando conto delle ragioni che, sul piano	
	economico e della qualità dei servizi, giustificano il mantenimento	
	dell'affidamento del servizio a tutte le espressioni aziendali coinvolte dalle	
	società in house alla azienda speciale anche in relazione ai risultati conseguiti	
	nella gestione.	
	- con Deliberazione Presidenziale n. 18 del 15/01/2025, a valle della	
	Deliberazione del Consiglio provinciale del 31/12/2024, è stata approvata la	
	proroga del contratto di servizio di Sannio Europa al 30/06/2025, impartendo	
	alla struttura le linee di indirizzo;	
	- con Deliberazione Presidenziale n. 22 del 14/04/2025 è stato approvato lo	
	schema del bilancio di previsione finanziario per il triennio 2025-2027 e	
	relativi allegati;	
	- con Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 25 del 14/04/2025 è stata	
	approvata la proroga tecnica dell'affidamento in house providing dei servizi	
	previsti dal contratto di servizio sottoscritto in data 28/12/2021, fino al	
	30.06.2025, alle medesime condizioni e termini previsti dal citato contratto;	
	- la predetta Società è posseduta al 100% dalla Provincia che ha proceduto,	
	di volta in volta, ad affidare alla stessa, in house providing, servizi	
	strumentali connessi a proprie finalità istituzionali;	
	- la Società, da statuto, ha per scopo l'accompagnamento ed il supporto	
	tecnico specialistico all'attività di programmazione socio-economica e	
	territoriale ed alle iniziative di sviluppo della Provincia di Benevento, in	
	favore della quale si impegna a svolgere la massima parte delle proprie	
	4	

	attività;	
	- la Provincia esercita sulle attività della Società un controllo analogo a	
	quello esercitato sui propri servizi e, pertanto, quest'ultima opera come	
	società strumentale della Provincia di Benevento, anche ai sensi del Decreto	
	Legge n.223 del 04-07-2006, convertito in Legge n.248 del 04-08-2006,	
	nonché del Decreto legislativo, 19/08/2016 n° 175, G.U. 08/09/2016	
	- la scelta delle forme di gestione dei servizi pubblici è effettuata con	
	provvedimento motivato sulla base di valutazioni di opportunità, di	
	convenienza economica e di efficienza, avuto riguardo alla natura dei servizi	
	da erogare e ai concreti interessi pubblici da perseguire;	
	- Sannio Europa, sin dalla sua costituzione, si è occupata delle attività di	
	pianificazione, programmazione e progettazione territoriale provinciale di	
	coordinamento, curando lo studio e la redazione dei Piani Territoriali: <i>PTCP</i>	
	<i>(Piano Territoriale di Coordinamento Provinciale); PFVP (Piano Faunistico</i>	
	<i>Venatorio Provinciale), le procedure amministrative a essi connessi, e i</i>	
	<i>relativi processi di concertazione e condivisione delle scelte e delle azioni</i>	
	<i>implementate.</i>	
	- Sannio Europa, nel corso degli anni ha svolto un supporto costante e	
	continuo per l'Ente, per: <i>l'elaborazione e redazione di cartografie e di</i>	
	<i>relazioni, di analisi e di progetto in ambito di pianificazione territoriale; la</i>	
	<i>definizione e gestione di processi si consultazione con associazioni ed Enti</i>	
	<i>interessati, l'elaborazione dei materiali propedeutici alle istruttorie relative</i>	
	<i>alla acquisizione di pareri regionali, partecipazione attiva a tavoli tecnici</i>	
	<i>istituiti presso la Regione Campania; la preparazione dei materiali per</i>	
	<i>partecipazione a convegni, seminari e rassegne urbanistiche; preparazione</i>	
	5	

	<i>di materiali e ideazioni grafiche per la produzione di pubblicazioni dei piani</i>	
	<i>approvati; l'elaborazione di pareri per le procedure VIA-VAS-PAUR- PAS per</i>	
	<i>rilasciati dall'Ente; la partecipazione attiva a tavoli tecnici istituiti presso la</i>	
	<i>Regione Campani; per la progettazione di interventi di riqualificazione e</i>	
	<i>messa in sicurezza dei corpi idrici; per la realizzazione di rilievi plano-</i>	
	<i>altimetrici di infrastrutture viarie; per la progettazione di interventi per la</i>	
	<i>messa in sicurezza della viabilità provinciale, realizzazione ed</i>	
	<i>implementazione DB in formato Gis della Provincia di Benevento; la</i>	
	<i>programmazione e progettazione integrata territoriale, a valere su fondi dei</i>	
	<i>Programmi Operativi Regionali; la rendicontazione finanziaria dei vari fondi</i>	
	<i>nazionali e comunitari;</i>	
	- la società dal 2012 ha maturato esperienze e competenze nella gestione dei	
	siti museali dell'Ente valorizzando e promuovendo la rete museale anche	
	attraverso iniziative di didattica museale rivolte al target scolastico, convegni,	
	concerti, interventi in programmi sulle principali reti televisive nazionali,	
	eventi.	
	- dal 2019 cogestisce tutti i siti della rete museale maturando esperienza nei	
	seguenti campi: <i>Ideazione, progettazione e realizzazione del brand della rete</i>	
	<i>museale con un sotto brand fascia kids; Progettazione e realizzazione di una</i>	
	<i>brochure della rete museale, Progettazione, realizzazione e attivazione del</i>	
	<i>portale della rete museale, Tools kids (fumetti, giochi...); Accordi con le</i>	
	<i>scuole per attività di alternanza scuola/ lavoro e altri progetti; Accordi e</i>	
	<i>costruzione di una rete di contatti con Università del territorio, Musei</i>	
	<i>nazionali ed esteri ed altri Istituti/Associazioni culturali per la promozione</i>	
	<i>delle collezioni museali; Concerti ad Arcos, al Museo del Sannio, alla Rocca</i>	
	6	

	<i>dei Rettori o al Musa; Convegni tematici con ospiti nazionali ed</i>	
	<i>internazionali; Eventi kids realizzati presso le varie strutture museali;</i>	
	<i>Riorganizzazione dei percorsi di visita e delle attività didattiche proposte</i>	
	<i>presso le strutture museali in un programma organico e unitario; Gestione</i>	
	<i>del Trenino dell'arte; Didattica museale; Gestione Bookshop del Museo del</i>	
	<i>Sannio; Centro unico di prenotazione presso Sannio Europa; Elaborazione</i>	
	<i>testi ed acquisto di n. 10 audioguide per il Museo del Sannio ed il Museo</i>	
	<i>Arcos; Coordinamento dei servizi di custodia e giardinaggio dei siti della</i>	
	<i>rete museale;</i>	
	RITENUTO che Sannio Europa rispetta quanto previsto dall'art. 1 e	
	successivi del codice dei contratti D.L. 36/2013 in tema di concessione di	
	servizi pubblici.	
	LETTO l'art. 16 del d.lgs. n. 175/2016 che dispone in tema di affidamento di	
	servizi alle società in house.	
	RITENUTO che nel caso di specie la scelta dell'affidamento in house è	
	fondata sui seguenti presupposti motivazionali:	
	a) l'offerta economica della Sannio Europa per i servizi che si andranno ad	
	affidare è certamente congrua in quanto costituisce la risultante del solo costo	
	del personale messo a disposizione, delle spese generali della società pari al	
	17% sul complessivo fatturato (vedi prezzario 2024 Regione Campania), ol-	
	tre il ribalto del solo costo degli affidamenti a terzi effettuati nel rispetto del	
	d.lgs. 36/2023, con evidente risparmio dell'ente quantomeno dell'utile	
	dell'impresa pari ad una percentuale non inferiore al 10-15%;	
	b) il tipo di prestazioni rese, servizi museali e servizi di supporto tecnico	
	all'Ente costituiscono, data la natura pubblica della società, sicuro beneficio	
	7	

	per la collettività della forma di gestione prescelta, con riferimento agli obiet-	
	tivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del	
	servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche;	
	c) l'efficienza e la qualità del servizio sono assicurate dalle seguenti figure	
	professionali indicate nel piano nel programma triennale allegato al presente	
	contratto ne costituisce parte integrante e sostanziale:	
	CONSIDERATO , altresì, che la Cass., SS.UU., con ordinanza n-	
	22712/2019, 11 settembre 2019, ha confermato (v. da ultimo, Cass., SS.UU.	
	21 giugno 2019, n. 16741; Cass., SS.UU. 13 settembre 2018 n. 22409; Cass.,	
	SS.UU., 13 aprile 2016 n. 7293), la natura della società in house alla stregua	
	di un'articolazione interna alla P.A., per cui l'attività dell'ente e dei suoi	
	organi...non è riconducibile ad un soggetto privato dotato di una autonoma	
	soggettività ma resti sostanzialmente imputata alla P.A. medesima...è da	
	ritenersi che gli amministratori della società siano alla P.A. personalmente	
	legati da un vero e proprio rapporto di servizio, non diversamente da quanto	
	accade per i dirigenti preposti ai servizi erogati direttamente dell'ente	
	pubblico, sicché il rapporto di servizio con l'ente pubblico è immanente a	
	siffatta formulata organizzata”.	
	RITENUTA , la natura consortile della Sannio Europa volta a rendere servizi	
	al socio Provincia di Benevento.	
	VISTA la Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 49 del 31/12/24 di	
	razionalizzazione periodica delle partecipazioni pubbliche. Stato di	
	attuazione al 31.12.2023.	
	VISTA la Deliberazione Presidenziale n. 18 del 15/01/2025 atto di indirizzo	
	per la proroga tecnica del contratto di servizio di Sannio Europa al 30 giugno	
	8	

	2025;	
	VISTA la Delibera Presidenziale n. 22 del 14.04.2025 di approvazione dello	
	schema del bilancio di previsione finanziario per il triennio 2025-2027 e	
	relativi allegati;	
	VISTA la Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 21 del 14/04/2025, il	
	Consiglio Provinciale ha deliberato l'approvazione del Documento Unico di	
	Programmazione (DUP) 2025/2027. Adozione ex art.1, comma 55 legge	
	56/2014; Bilancio di Previsione 2025-2027. Adozione ex art. 1, comma 55,	
	Legge 56/2014; Rendiconto dell'Esercizio Finanziario 2024. Adozione ex art.	
	1, comma 55, Legge 56/ 2014	
	VISTA la DCP n. __ del __ con la quale si approva in schema il presente	
	contratto di servizi;	
	VISTO il dirc del _____ dal quale risulta l'”affidataria” è in regola con gli	
	adempimenti;	
	RITENUTO CHE la Corte dei Corti ha più volte chiarito che, fatto salvo il	
	caso in cui l'Ente Locale abbia disciplinato la materia con proprio	
	regolamento più restrittivo, un contratto di servizi con una Società in house	
	può sempre stipularsi a mezzo di una scrittura privata, visto che non vi è	
	dubbio che l'affidamento diretto in house equivalga ad una trattativa privata	
	con la particolarità che esso è autorevolmente sostenuto da copiosa e	
	consolidata giurisprudenza europea e dal diritto comunitario.	
	Tutto ciò premesso e considerato le sopra costituite parti	
	<u>convengono e stipulano quanto segue:</u>	
	Art. 1 - Composizione e riferimenti del contratto di servizio.	
	Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto, anche se	
	9	

	non allegati:	
	1) programma triennale 2025-2027 elaborato dalla Sannio Europa (allegato1);	
	2) Organigramma Aziendale (allegato 2).	
	La Provincia di Benevento, come sopra rappresentata, affida alla Sannio	
	Europa, rappresentata come sopra, che dichiara di accettare con il rispetto	
	delle condizioni previste dal presente contratto, i servizi indicati al successivo	
	art. 2.	
	Art. 2 - Oggetto del contratto e descrizione dei servizi.	
	Oggetto del presente contratto è la regolazione e la disciplina dei rapporti e	
	delle obbligazioni reciproche tra la Provincia di Benevento e la Società con-	
	seguenti all'affidamento dei servizi di cui appresso:	
	1. Cogestione, promozione e comunicazione della rete museale;	
	2. Comunicazione e promozione a supporto della presidenza della Pro-	
	vincia e all'Amministrazione;	
	3. Servizio di Supporto Tecnico-Amministrativo ai Settori Tecnici;	
	4. Servizi al territorio.	
	come meglio descritti e dettagliati nell'allegato 1)	
	In particolare il presente contratto provvede a disciplinare i rapporti tra la	
	Provincia di Benevento in merito alle modalità di erogazione dei servizi	
	istituzionali riconducibili alla Provincia di Benevento, di cui al precitato	
	programma triennale 2025-2027 allegato 1).	
	Nel suddetto allegato 1) è compreso anche elenco dei servizi che la società	
	potrà erogare previo reperimento delle idonee risorse finanziarie e correlato	
	finanziamento degli appositi capitoli di bilancio.	
	La società è comunque titolata a fornire servizi connessi o complementari	
	10	

	all’oggetto del presente contratto non regolati e che non comportino oneri	
	aggiuntivi per l’Amministrazione provinciale.	
	La Provincia di Benevento potrà affidare alla Società ulteriore servizi,	
	connessi o complementari all’oggetto del presente contratto, anche se	
	temporanei, alle condizioni che saranno definite dalle Parti con appositi	
	disciplinari.	
	Le modalità di erogazione dei servizi si ispirano ai principi fondamentali di	
	uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione efficace, efficienza ed	
	economicità di cui al DPCM 27 gennaio 1994 ed al rispetto degli standard	
	qualitativi quali diritti fondamentali degli utenti, ai sensi dell’art. 1, legge	
	30.07.1998 n. 281.	
	Per quanto attiene le attività oggetto del presente contratto, la Provincia di	
	Benevento eserciterà le proprie funzioni di controllo analogo.	
	Art. 3 - Durata dell’affidamento	
	Il presente contratto ha decorrenza dal 01/07/25 al 31/12/2027 . E’ fatta salva	
	la facoltà per la Provincia, qualora dopo la scadenza del contratto fosse	
	necessario un lasso di tempo per dare corso ad un nuovo affidamento,	
	disporre la proroga tecnica del contratto per un periodo massimo di ulteriori	
	12 mesi alle medesime condizioni precisate nel presente contratto, salvi i casi	
	di incremento dei costi, che saranno oggetto di successivo concordamento.	
	Art. 4 – Corrispettivo	
	Il corrispettivo II semestre anno 2025 da corrispondere a Sannio Europa scarl,	
	è pari ad:	
	- € 515.000,00 IVA inclusa (se dovuta) per la Cogestione operativa, promo-	
	zione e comunicazione della Rete Museale;	
	11	

	- € 5.000,00 IVA inclusa (se dovuta) per il Servizio di comunicazione e promozione a supporto della Presidenza della Provincia e dell'amministrazione;	
	- € 111.000,00 IVA inclusa (se dovuta) per il Servizio Tecnico-Amministrativo	
	per un totale complessivo € 631.000,00 inclusa (se dovuta).	
	Il corrispettivo annuale 2026 e 2027 da corrispondere a Sannio Europa scarl, è pari ad	
	- € 1.030.000,00 IVA inclusa (se dovuta) per la Gestione operativa, promozione e comunicazione della Rete Museale;	
	- € 10.000,00 IVA inclusa (se dovuta) per il Servizio di comunicazione e promozione a supporto della Presidenza della Provincia e dell'amministrazione;	
	- € 222.000,00 IVA inclusa (se dovuta) per il Servizio Tecnico-Amministrativo	
	per un totale complessivo annuale di € 1.262.000,00 IVA inclusa (se dovuta).	
	Nel corrispettivo economico innanzi definito è ricompreso il costo complessivo del personale di cui all'Organigramma Aziendale (Allegato 2).	
	Nel corrispettivo economico è ricompreso, altresì il ristoro delle spese generali tutte di gestione societaria (organi societari e di controllo, spese generali, consulenza fiscale e del lavoro, ammortamenti, oneri finanziari e fiscali, previdenziali, ecc.).	
	La Provincia liquiderà il corrispettivo previsto in canoni mensili di pari importo, salvo successivi conguagli, in negativo o in positivo, a fronte di una rendicontazione trimestrale delle prestazioni erogate.	
	12	

	La Provincia procederà, altresì, a corrispondere alla Sannio Europa un	
	<u>acconto del 20% del valore dei servizi complessivamente affidati</u> , che dovrà	
	essere liquidato entro 30 giorni dal ricevimento della relativa fattura.	
	L'importo erogato a titolo di acconto sarà detratto nella medesima	
	percentuale del 20% sui canoni mensile. La fattura mensile verrà liquidata	
	con analoga tempistica a seguito di verifica di legge.	
	Per le annualità successive si procederà con le medesime modalità.	
	Art. 5 - Obblighi della Provincia	
	La Provincia di Benevento assicura la propria collaborazione per la perfetta	
	esecuzione dei servizi affidati. La Provincia di Benevento, concluso il	
	procedimento istruttorio, si impegna a autorizzare con tempestività lo	
	svolgimento degli eventi previsti presso le strutture della rete museale	
	Art. 6 - Obblighi della società	
	La società in house:	
	a) fatto salvo il comprovato impedimento, la Società si impegna a svolgere i	
	servizi affidati in ogni circostanza, secondo le modalità e nei termini stabiliti	
	dai regolamenti, previa acquisizione dei necessari provvedimenti preventivi	
	autorizzativi provinciali, che costituiscono obbligo inderogabile. Inoltre,	
	garantisce la tempestiva sostituzione del personale operativo in caso di	
	assenza o impedimento;	
	b) mantiene indenne la Provincia da qualsiasi responsabilità, comunque	
	connessa con lo svolgimento del servizio oggetto del presente contratto;	
	c) informa tempestivamente la Provincia per gli adempimenti o iniziative di	
	sua competenza;	
	d) mantiene in perfetto stato di efficienza le attrezzature, salvo	
	13	

	l'obsolescenza tecnica ed il normale deperimento d'uso;	
	e) assicura il reperimento e la disponibilità del proprio personale in caso di	
	urgenze connesse alle attività istituzionali della Provincia;	
	f) Sannio Europa è tenuta a segnalare tempestivamente alla Provincia tutte le	
	disfunzioni che si dovessero verificare durante l'espletamento del servizio;	
	g) Sannio Europa è obbligata durante l'esecuzione del servizio al rispetto di	
	tutte le norme antinfortunistiche vigenti, ivi comprese quelle in materia di	
	sicurezza.	
	h) Sannio Europa è obbligata a rispettare quanto previsto dalle norme che	
	regolano l'adozione della Carta della qualità del servizio.	
	La Sannio Europa si impegna ad aggiornare la carta della qualità e a fornire	
	tutti i dati numerici inerenti l'accesso dei visitatori e/o alla riscossione	
	biglietti ai siti museali e notizie ai fini statistici su richiesta della Provincia in	
	esecuzione di obblighi derivanti da nazionali o regionali.	
	Art. 7 Controllo della gestione del servizio	
	La Provincia si riserva il diritto di controllare che la gestione del servizio	
	avvenga nel pieno rispetto delle condizioni fissate dal presente contratto ed,	
	in particolare, degli standard qualitativi definiti per gli specifici servizi.	
	La Provincia provvederà, attraverso il Dirigente del SETTORE	
	AMMINISTRATIVO-FINANZIARIO e dei SETTORI TECNICI, ai controlli	
	complessivi sull'esecuzione del presente contratto, sul raggiungimento,	
	mantenimento e miglioramento degli standard qualitativi fissati dalla	
	Provincia e sul rispetto della Carta dei Servizi.	
	Al fine di consentire alla Provincia di esercitare tale controllo, nonché per la	
	verifica dell'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa 21 vigente,	
	14	

	la Società si impegna a fornire un report semestrale sulla qualità dei servizi	
	oggetto di affidamento e, comunque, tutte le informazioni dallo stesso	
	richieste.	
	Nel corso di ogni esercizio è prevista una fase di monitoraggio delle attività	
	in corso per la verifica dello stato di attuazione dei progetti e dei programmi	
	definiti negli strumenti di governo dell'ente.	
	La Società si obbliga a comunicare alla Provincia, entro il mese di giugno e	
	dicembre di ogni anno, i seguenti dati relativi al semestre precedente:	
	a) dati relativi al rispetto dei livelli di servizio, mettendo in evidenza la du-	
	rata e l'entità dell'eventuale mancato rispetto;	
	b) dati tipici della gestione, secondo le specifiche fornite dalla Provincia.	
	La Società potrà segnalare alla Provincia, per l'assunzione dei provvedimenti	
	di propria competenza, ogni elemento utile a garantire la piena osservanza	
	della normativa di Settore.	
	La Società si obbliga ad adottare un sistema di qualità aziendale, relativo ai	
	servizi oggetto di affidamento.	
	Art. 8 - Modalità di organizzazione del servizio	
	La Società gestisce i servizi di cui al presente contratto nei modi e nelle	
	forme previste dal contratto medesimo e dalle vigenti norme in materia,	
	rimanendo, comunque unica responsabile del servizio nei confronti della	
	Provincia committente.	
	Art. 9 – Riduzione della spesa del personale	
	Qualora si verifichino condizioni di deficitarietà strutturale, verificate	
	dall'amministrazione provinciale, la Società si impegna a ridurre le spese	
	relative al proprio personale secondo quanto stabilito dall'art. 243, c.3 bis,	
	15	

	del D.Lgs. n. 267/2000, anche in applicazione dell'art. 18, c. 2-bis, del D.L. n. 112/2008, convertito dalla Legge n. 133/2008.	
	Art. 10 – Impegni della Provincia	
	La Provincia si impegna nei confronti della Società ad agevolare il migliore espletamento delle attività disciplinare dal presente contratto garantendo la continuità della piena collaborazione dei propri servizi ed uffici.	
	Art. 11 - Responsabilità delle parti	
	Rimane a carico della Società ogni responsabilità sia verso la Provincia sia verso terzi derivante dall'assolvimento de servizi affidati anche nel caso in cui le attività, o parte delle stesse, siano affidate a terzi. La Società è pure responsabile dell'operato e del contegno degli addetti e degli eventuali danni che dal personale possono derivare alla Provincia di Benevento.	
	Art. 12 - Obbligo della continuità del servizio	
	L'esecuzione dei servizi affidati non potrà essere interrotta o sospesa, senza comprovate cause di forza maggiore.	
	Art. 13 - Contratto di lavoro	
	Sannio Europa è altresì, obbligata ad applicare condizioni normative e retributive non inferiori a quelli risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili.	
	Art. 14 - Rapporti con gli utenti dei servizi museali	
	Sannio Europa gestisce i rapporti con l'utenza museale attraverso un numero telefonico dedicato per ogni esigenza informativa, un sistema di prenotazione online e aggiornamenti costanti tramite i siti e le pagine social dedicate alla rete museale.	
	Sannio Europa potrà, inoltre, attuare, in accordo con la Provincia di	
	16	

	Benevento, campagne di sensibilizzazione di comunicazione, di	
	formazione/informazione all'utenza.	
	Art. 15 – Partecipazione	
	La Società garantisce la partecipazione del cittadino al servizio pubblico, sia	
	per l'accesso alle informazioni che lo riguardano, sia per quanto riguarda la	
	tutela del diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la	
	collaborazione con il soggetto erogatore.	
	A tal fine la Società riconosce il diritto di accesso del cittadino alle	
	informazioni in possesso del soggetto erogatore, secondo le modalità	
	disciplinate dalla Legge 7/08/19990 n. 241, con possibilità di produrre	
	memorie e documenti, di prospettare osservazioni e formulare suggerimenti	
	per il miglioramento del servizio.	
	La Società s'impegna ad attuare iniziative di <i>customer satisfaction</i> che	
	prevedano la possibilità di sottoporre all'attenzione degli utenti un sistema di	
	valutazione periodica del gradimento dei servizi.	
	Art. 16 – Controversie	
	Le parti espressamente convengono di rimettere ogni controversia che	
	dovesse insorgere nell'interpretazione ed esecuzione delle prestazioni regolate	
	con il presente atto alla Magistratura Ordinaria, presso il foro di Benevento.	
	Art. 17 – Modifiche al Contratto	
	Nel corso della durata del contratto, le parti potranno rivedere i criteri	
	gestionali ed i relativi corrispettivi economici qualora si rendesse necessario a	
	seguito di modifiche normative europee, nazionali o regionali.	
	Art. 18 – Rinvio	
	Per tutto quanto non espressamente citato nel presente contratto, si rinvia alla	
	17	

	normativa vigente in materia.	
	Articolo 19 - Informativa e responsabile interno del trattamento dei dati	
	personali	
	La Provincia di Benevento ai sensi del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n.	
	196 e successive modifiche, informa Sannio Europa che tratterà i dati	
	contenuti nel presente contratto, esclusivamente per lo svolgimento delle	
	attività e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi e dai	
	regolamenti in materia.	
	Art. 20 – Spese e registrazione	
	Sono a carico della Società in house tutte le spese del contratto e tutti gli	
	oneri connessi alla sua stipulazione quali spese di registrazione e diritti di	
	segreteria, compresi quelli tributari;	
	Art. 21 Registrazione ed imposta di bollo	
	Poiché il presente contratto è soggetto ad I V A le parti chiedono	
	la registrazione a tassa fissa, ai sensi dell'art. 40 del D.P.R. 26.04.1986,	
	n.131.	
	Articolo 22 - Disposizioni finali	
	La Società è obbligata alla puntuale ed integrale osservanza di quanto	
	disposto dalla Provincia di Benevento ai fini del controllo analogo.	
	Sono riservate alla Provincia le funzioni di indirizzo, vigilanza e controllo	
	sulla Società <i>in house</i> . Tali funzioni si esplicano anche attraverso l'esame dei	
	principali atti di gestione così come previsto dalla Statuto approvato dal	
	Consiglio Provinciale.	
	Restano salve le attività di competenza esclusiva sia della Provincia di	
	Benevento sia della Sannio Europa .	
	18	

